

DÈCADA DIGITAL 2030

Informe sobre l'estat de la Dècada
Digital. Catalunya 2025

CERCLE
TECNOLÒGIC

Informe realitzat pel Cercle Tecnològic amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i de la Fundació i2CAT.

**CERCLE
TECNOLÒGIC**



i2cat[®]

Introducció	04
Resum executiu	06
Habilitats digitals	11
Infraestructures digitals	15
Digitalització de les empreses	21
Digitalització dels serveis públics	26
Nota metodològica	32
Annex	35

Introducció

L'any 2014 la Comissió Europea va començar a fer el seguiment del progrés digital dels Estats membres a través dels informes de l'Índex d'economia i societat digitals (DESI). Catalunya disposa dels seus propis informes DESI des de l'edició de 2019, els quals han estat elaborats pel Cercle Tecnològic d'acord amb la metodologia de la Comissió Europea.

Des de la seva edició de 2023, el DESI consisteix en un quadre de comandament d'indicadors plenament alineats amb els objectius de la [Dècada Digital](#) establerts a la Decisió d'Execució de la Comissió¹. Aquest conjunt d'indicadors proporciona una imatge detallada i multidimensional del progrés anual col·lectiu realitzat per la UE cap als objectius 2030, i inclou tots els indicadors clau (KPIs) de rendiment de la Dècada Digital, establerts a la Decisió per als quals hi ha valors disponibles o estimats a nivell dels estats membres de la UE-27.

L'informe sobre l'estat de la Dècada Digital a Catalunya 2025 presenta els resultats de les dues últimes edicions del DESI, 2024 i 2025, per a Catalunya, a més d'incloure també les dades de l'edició 2023 a mode de referència.

El quadre de comandament DESI 2025 inclou 31 indicadors, inclosos els 15 que són KPIs de la Dècada Digital (vegeu taula a la pàgina 32). Per facilitar una connexió clara entre els indicadors i els objectius associats, aquests estan agrupats en quatre dimensions relacionades amb els objectius de la Dècada Digital: Habilitats digitals, Infraestructures digitals, Digitalització de les empreses i Digitalització dels serveis públics, formades per KPIs i indicadors auxiliars relacionats. La gran majoria de les dades corresponen a l'any 2024, tot i que en alguns casos la darrera dada disponible és de 2023.

¹ Decisió d'Execució (UE) 2023/1353 de la Comissió, de 30 de juny de 2023, per la qual s'estableixen indicadors clau de rendiment per mesurar el progrés cap als objectius digitals establerts per l'article 4 de la Decisió (UE) 2022/2481 del Parlament Europeu i del Consell.

Respecte el DESI 2023, en l'edició 2025 s'han eliminat 7 indicadors i se n'han afegit 6:

Indicadors eliminats

Competències de creació de continguts digitals, almenys de nivell bàsic
Persones graduades en TIC
Implantació de banda ampla mòbil
Intercanvi electrònic d'informació
Xarxes socials
Facturació electrònica
Vendes transfrontereres en línia

Indicadors afegits

Adopció d'Internet a les llars
Cobertura 5G en la banda 3.4-3.8 GHz
Targetes SIM 5G
Nodes edge implementats
Unicorns
IA o Núvol o Analítica de dades

Així doncs, aquest informe proporciona una avaluació completa del nivell del rendiment digital del país i de la seva alineació amb els objectius digitals de la Unió Europea per a 2030.

Resum executiu

L'informe presenta l'estat actual i el progrés de Catalunya en relació amb els objectius europeus de la Dècada Digital 2030, estructurats en quatre grans àmbits: **habilitats digitals, infraestructures digitals, digitalització de les empreses i digitalització dels serveis públics**. En conjunt, Catalunya mostra un **rendiment sòlid i sostingut**, sovint per damunt de la mitjana d'Espanya i de la UE, i avança en la direcció adequada per assolir els objectius marcats.

1. Habilitats digitals

Catalunya presenta uns resultats molt positius:

- **72% de la població** té competències digitals bàsiques (objectiu UE 2030: 80%).
- **44%** té competències digitals avançades, molt per sobre de la mitjana europea.
- Els **especialistes TIC**¹ representen el **5,3%** de les persones ocupades, per damunt de la mitjana de la UE, amb una tendència creixent i avançant cap a l'objectiu d'aproximadament el 10% per al 2030.
- **25% de les empreses** ofereixen formació TIC al seu personal.

¹ Percentatge de persones ocupades com a especialistes TIC sobre el total de la població ocupada. Definició àmplia basada en la classificació ISCO-08 i que inclou llocs de treball com ara gestors de serveis TIC, professionals TIC, tècnics TIC, instal·ladors i administradors de TIC.

2. Infraestructures digitals

Catalunya es posiciona com a líder en connectivitat dins la UE:

- **Cobertura VHCN: 99%.**
- **Cobertura FTTP: 97%.**
- **Cobertura 5G: 97%.**
- **Adopció d'Internet a les llars: 98%.**

També destaca l'increment dels **nodes edge**, i es confirma un avenç sostingut en banda ampla fixa d'alta i molt alta capacitat.

3. Digitalització de les empreses

El teixit productiu català mostra bons resultats en digitalització:

- **83% de les Pimes** tenen un nivell bàsic d'intensitat digital.
- **Analítica de dades:** 45% d'empreses.
- **Ús del núvol:** 43% d'empreses.
- **Adopció d'IA:** 13% d'empreses.
- Catalunya concentra **7 dels 13 Unicorns** de l'Estat.

En comerç electrònic, **31% de les Pimes** venen en línia, i aquestes vendes representen gairebé l'**11%** de la seva facturació anual.

4. Digitalització dels serveis públics

Catalunya destaca amb puntuacions molt altes en govern electrònic, especialment en els indicadors que són objectius de la Dècada Digital (objectiu 2030: 100 punts):

- **Serveis digitals per a la ciutadania:** 94 punts de 100.
- **Serveis digitals per a empreses:** 95 punts de 100.
- **Accés electrònic a dades de salut:** 92,5 punts de 100.

Altres indicadors complementaris també mostren excel·lents resultats:

Formularis preemplenats (85 punts), transparència i disseny (81 punts), suport a l'usuari (92 punts) i accessibilitat mòbil (95 punts). En tots els casos la puntuació màxima és 100.

Així doncs, Catalunya avança amb força cap als objectius de la Dècada Digital, amb un **alt nivell de maduresa digital**, una **excel·lent infraestructura**, un **teixit empresarial en transformació** i un **sector públic digital capdavanter**.

Tot i la bona evolució, els principals reptes continuen sent:

- augmentar la disponibilitat de **talent digital**,
- **accelerar** l'adopció d'IA i tecnologies avançades en empreses,
- i assolir la cobertura i intensitat de serveis digitals públics amb l'objectiu europeu del **100%**.

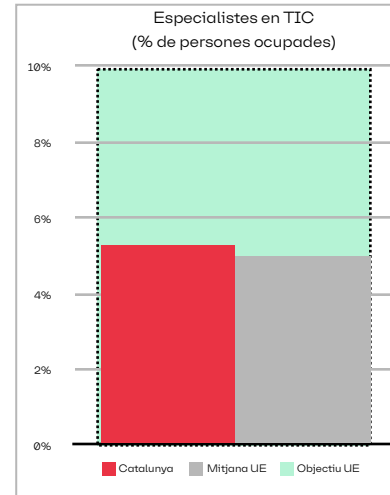
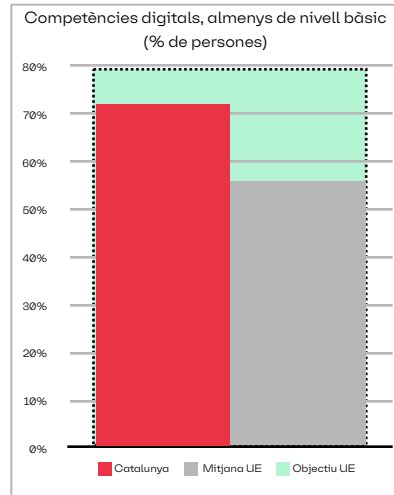
1. Habilitats digitals

	Catalunya			Progrés 24-25	Espanya		Progrés 24-25	UE	Progrés 24-25	Objectiu UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25		DESI 24	DESI 25		DESI 25		
Ús d'Internet	93,7%	96,0%	96,4%	0,4%	94,5%	95,0%	0,5%	91,7%	1,6%	
% de persones	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Competències digitals, almenys de nivell bàsic	67,1%	71,7%	71,7%	ND	66,2%	66,2%	ND	55,6%	ND	80%
% de persones	2021	2023	2023		2023	2023		2023		
Competències digitals, per sobre del nivell bàsic	39,0%	43,8%	43,8%	ND	38,6%	38,6%	ND	27,3%	ND	
% de persones	2021	2023	2023		2023	2023		2023		
Especialistes en TIC	4,8%	4,8%	5,3%	10,4%	4,4%	4,7%	6,8%	5,0%	4,3%	-10%
% de persones ocupades	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Empreses que fan formació TIC	23,4%	23,4%	24,8%	6,0%	20,7%	21,2%	2,5%	22,3%	-0,4%	
% d'empreses	2022	2022	2024		2022	2024		2024		

Taula 1. Evolució dels indicadors d'habilitats digitals, Catalunya, Espanya i UE. Font: EUROSTAT¹, IDESCAT

¹ Fa referència a les dades dels estats de la UE-27. Aplica a totes les taules del document.

ND: dada no disponible perquè o bé hi ha hagut interrupcions en la sèrie temporal o bé es tracta d'una dada de nova creació.



El grup d'indicadors d'Habilitats digitals avalua tant les competències digitals de la ciutadania com el nombre d'especialistes formats en habilitats digitals a nivell professional. Les competències digitals dels ciutadans almenys de nivell bàsic i els especialistes en TIC mesuren objectius de la Dècada Digital.

Catalunya presenta uns resultats favorables en Habilitats digitals, mantenint-se per sobre de la mitjana de la Unió Europea i de la de l'Estat espanyol en tots els indicadors relacionats amb aquest àmbit.

El país progressa adequadament cap a l'assoliment dels dos objectius de la Dècada Digital en aquest àmbit: augmentar les capacitats digitals de les persones tal com proposa el marc europeu de competències digitals DigComp, així com incrementar el nombre de professionals amb especialització en l'àmbit de les TIC.

Pel que fa al primer d'aquests objectius, el 71,7% de la ciutadania de Catalunya té competències digitals "almenys bàsiques", un valor que s'apropa progressivament al 80% fixat per la UE per a l'any 2030. La mitjana d'Espanya i el conjunt de la Unió Europea se situen per darrere, amb un 66,2% i un 55,6% respectivament en aquest indicador. Addicionalment, el 43,8% de la ciutadania disposa de competències digitals per sobre del nivell bàsic, un indicador que reflecteix un bon grau de maduresa digital. De nou, el resultat de Catalunya és superior al del conjunt d'Espanya (38,6%) i al de la mitjana europea (27,3%). En relació a l'ús d'Internet, el 96,4% de la ciutadania de Catalunya el fa servir de manera habitual, mentre que al conjunt d'Espanya ho fa el 95,0% i al conjunt de la Unió Europea el 91,7%.

A Catalunya, més de 150.000 persones s'han certificat amb l'ACTIC, el sistema del Govern que acredita les competències digitals d'acord amb el marc de DigComp, i que compta amb una xarxa de 489 centres col·laboradors arreu del territori.

Quant al segon objectiu, la proporció d'especialistes TIC¹ sobre el conjunt de l'ocupació, Catalunya registra un 5,3% del total de persones ocupades. Aquesta dada és lleugerament superior a la d'anys anteriors, mostrant una tendència positiva cap a l'assoliment de l'objectiu d'aproximadament un 10% de persones ocupades especialistes en TIC per al 2030. Si aquesta tendència es manté, al 2030 s'haurà assolit l'objectiu fixat a la Dècada Digital.

¹ Definició àmplia basada en la classificació ISCO-08 i que inclou llocs de treball com ara gestors de serveis TIC, professionals TIC, tècnics TIC, instal·ladors i administradors de TIC.

En concret, el progrés anual de Catalunya en aquest indicador ha estat un 10,4%, mentre que al conjunt d'Espanya ha estat un 6,8%, sent els especialistes TIC un 4,7% del total de les persones ocupades, i a la Unió Europea un 4,3%, sent els especialistes TIC un 5,0% del total de les persones ocupades. Seguint en l'àmbit laboral, una quarta part de les empreses imparteixen formació en TIC als seus treballadors i treballadores, contribuint d'aquesta manera a augmentar l'enfortiment de les capacitats digitals del teixit productiu. Aquesta dada del 24,8% és superior a la mitjana d'Espanya (21,2%) i a la del conjunt de la Unió Europea (22,3%).

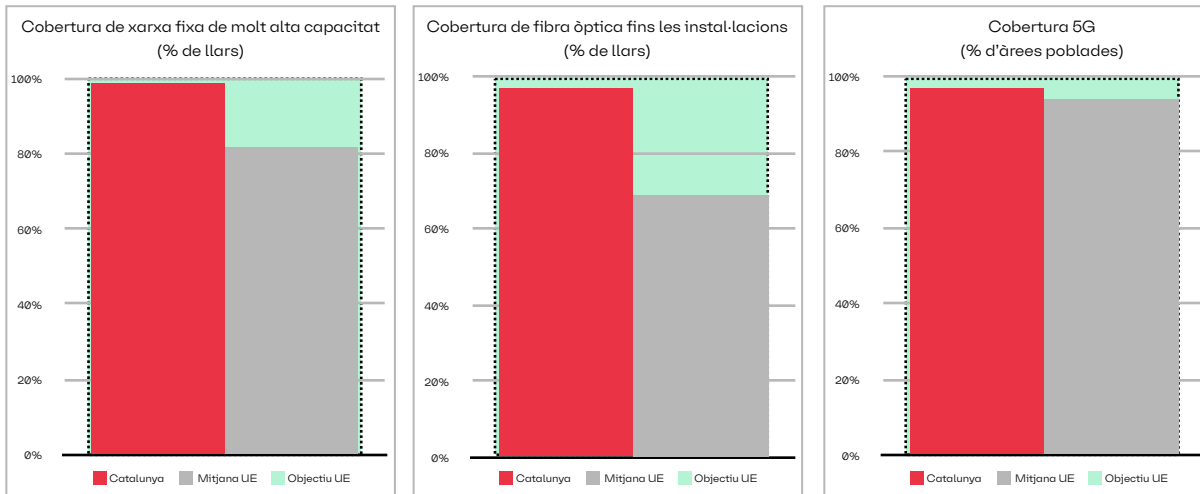
No obstant això, hi ha una bretxa molt important entre oferta i demanda de talent digital que repercuteix no només en el desenvolupament i creixement del sector TIC sinó en el de tots els àmbits d'activitat productiva i econòmica a Catalunya, on el 2024 van quedar sense cobrir més de 9.000 llocs de treball digital. En aquest context, l'agost del 2025 el Govern ha acordat impulsar el desenvolupament del Pacte Nacional per al Talent Digital a Catalunya per, de manera transversal i amb la implicació de tots els agents clau, incrementar la quantitat de professionals de l'àmbit digital a Catalunya mitjançant actuacions al voltant del foment de les vocacions STEAM, la promoció del talent digital femení, l'atracció i retenció del talent digital a Catalunya, la capacitació digital al llarg de la vida, la reorientació professional i la connexió entre el talent digital i el teixit productiu.

2. Infraestructures digitals

	Catalunya				Progrés	Espanya			Progrés	UE		Objectiu UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25	24-25		DESI 24	DESI 25	24-25		DESI 25	24-25	
Adopció d'Internet	97,4 %	97,1 %	97,7 %	0,6 %	96,5 %	96,8 %	0,4 %	94,1 %	1,1 %			
% de llars	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps	93,8 %	95,6 %	97,3 %	1,8 %	93,5 %	95,7 %	2,3 %	71,9 %	9,1 %			
% de subscripcions	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbps	20,4 %	25,3 %	29,7 %	17,5 %	20,3 %	25,4 %	24,9 %	22,3 %	20,5 %			
% de subscripcions	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Cobertura de xarxa fixa de molt alta capacitat (VHCN)	96,1 %	96,9 %	99,0 %	2,1 %	96,3 %	95,0 %	-1,4 %	82,5 %	4,9 %	100%		
% de llars	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Cobertura de fibra òptica fins les instal·lacions (FTTP)	93,9 %	97,8 %	97,5 %	-0,3 %	95,2 %	94,9 %	-0,4 %	69,2 %	8,4 %	100%		
% de llars	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Cobertura 5G	82,6 %	94,7 %	97,2 %	2,7 %	92,3 %	95,7 %	3,7 %	94,3 %	5,9 %	100%		
% de llars	2022	2023	2024		2023	2024		2024				
Cobertura 5G banda 3.4-3.8 GHz	ND	66,9 %	80,7 %	20,6 %	58,3 %	74,0 %	27,0 %	67,7 %	32,6 %			
% de llars		2023	2024		2023	2024		2024				
Espectre 5G	98,3 %	98,3 %	98,3 %	0,0 %	98,3 %	98,3 %	0,0 %	74,6 %	1,7 %			
% d'espectre assignat	2023	2024	2025		2023	2025		2025				
Targetes SIM 5G	ND	22,1 %	35,1 %	59,1 %	22,1 %	35,1 %	59,1 %	35,6 %	63,9 %			
% de població		2023	2024		2023	2024		2024				
Nodes edge implementats	16	36	65	80,6 %	167	301	80,2 %	2,257	90,5 %	10000		
Nº de nodes edge	2022	2023	2024		2023	2024		2024				

Taula 2. Evolució dels indicadors d'infraestructures digitals, Catalunya, Espanya i UE. Font: EUROSTAT, IDESCAT, CNMC, SETID

ND: dada no disponible perquè o bé hi ha hagut interrupcions en la sèrie temporal o bé es tracta d'una dada de nova creació.



En aquest àmbit s'analitza la banda ampla, tant fixa com mòbil, mitjançant indicadors que mesuren l'oferta i la demanda. La cobertura VHCN, FTTP i 5G, així com els Nodes edge¹, són marcadors que permeten avaluar el grau d'assoliment dels objectius establerts per la Dècada Digital.

El país es troba molt a prop de l'objectiu 2030 d'assegurar la connectivitat universal, destacant especialment en Cobertura de xarxa fixa de molt alta capacitat VHCN (99,0%), en Cobertura de fibra òptica fins les instal·lacions FTTP (97,5%) i en Cobertura 5G (97,2%), sent l'objectiu europeu per al 2030 assolir el 100% en els tres casos.

¹ Aquest indicador no es mostra en una gràfica perquè en tractar-se de dades acumulatives els resultats per país no es poden comparar amb l'objectiu de la UE.

Els valors de Catalunya en aquests tres objectius de la Dècada Digital són lleugerament superiors als de la mitjana d'Espanya i força més elevats que els del conjunt de la Unió Europea, especialment en relació a la banda ampla fixa.

En cobertura de xarxa fixa de molt alta capacitat (VHCN), Catalunya (99,0%) se situa 4 punts per sobre del conjunt d'Espanya (95,0%) i 17 punts per sobre de la mitjana de la UE (82,5%), amb un progrés anual del 2,1%, superior al de la mitjana d'Espanya (-1,4%) i inferior al de la mitjana europea (3,8%).

En cobertura de fibra òptica fins les instal·lacions (FFTP), Catalunya (97,5%) està 2,6 punts per sobre de la mitjana d'Espanya (94,9%) tot i que en ambdós casos el progrés anual ha estat lleugerament negatiu (-0,3% i -0,4% respectivament). Catalunya supera amb escreix la mitjana de la UE (69,2%), tot i que el progrés anual europeu ha estat molt positiu (8,4%).

En relació a la cobertura 5G els resultats estan més igualats: 97,2% per a Catalunya, 95,7% per al conjunt d'Espanya i 94,3% de mitjana als estats de la UE, mostrant en els tres casos un progrés anual positiu (2,7%, 3,7% i 5,9% respectivament).

Pel que fa als Nodes Edge implementats¹, les dades mostren una correcta evolució creixent any rere any, amb un progrés anual per al conjunt d'Espanya i Catalunya del voltant del 80% i pel conjunt de la UE del 90%. En aquest cas l'objectiu de la Dècada Digital 2030 és el de disposar de 10.000 nodes edge implementats als 27 estats membres en conjunt, objectiu del tot assequible si se segueix avançant al ritme actual.

¹ Com que no hi ha dades específiques per a Catalunya, l'obtenció d'aquest indicador s'ha fet mitjançant una estimació a partir de les dades d'Espanya. Per a més informació, vegeu la nota metodològica.

En la resta d'indicadors d'aquest àmbit, Catalunya segueix registrant valors superiors a les mitjanes de la Unió Europea i d'Espanya¹, tant pel que fa referència a la banda ampla fixa com a la mòbil.

L'adopció d'Internet arriba ja al 97,7% de les llars de Catalunya, al 96,8% de les del conjunt d'Espanya i al 94,1% de les de la Unió Europea. En els tres casos el progrés anual és modest (entre el 0,4% i l'1,1%).

Pel que fa a les subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps a les llars, aquestes representen el 97,3% en el cas de Catalunya, el 95,7% en el cas de la mitjana d'Espanya i el 71,9% en el conjunt de la UE. El progrés anual de Catalunya i del conjunt d'Espanya és més discret (al voltant del 2%) que el de la mitjana de la UE (9,1%), donat que en conjunt aquesta té encara més marge de millora.

En canvi, quant a les subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbps a les llars, com que actualment a Catalunya són el 29,7%, el progrés anual és molt significatiu (17,5%). Aquestes dades presenten un patró força similar al del conjunt d'Espanya (25,4% actual i 24,9% de progrés anual) i al de la mitjana dels estats de la UE (22,3% actual i 20,5% de progrés anual).

En la banda ampla mòbil els resultats són també molt positius. En cobertura 5G en la banda 3.4-3.8 GHz Catalunya té un 80,7%, situant-se per sobre del 74,0% de la mitjana d'Espanya i del 67,7% de la Unió Europea. El progrés anual en els tres casos és significatiu i proporcional a les dades actuals: 20,6% en el cas de Catalunya, 27,0% en el del conjunt d'Espanya i 32,6% en el del conjunt de la UE. En espectre 5G i targetes SIM 5G no hi ha dades específiques per a Catalunya i per tant es prenen com a referència les del conjunt d'Espanya.

¹ Per a l'obtenció dels indicadors sobre subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps i de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbps, s'han realitzat estimacions a partir de dades d'Espanya (CNMC). Les dades dels indicadors Espectre 5G i Targetes SIM 5G són les corresponents a Espanya donat que no hi ha dades desagregades per a Catalunya. Per a més informació, vegeu la nota metodològica.

Espanya té assignat ja pràcticament tot l'espectre 5G (el 98,3%, sent la mitjana europea en aquest cas el 74,6%) i el 35,1% de la població disposa de targeta SIM 5G (en el cas de la UE és el 35,6%), presentant aquest indicador un progrés anual del voltant del 60% en ambdós casos.

La Generalitat de Catalunya impulsa una estratègia integral per al desenvolupament i modernització de les infraestructures digitals a través del Pla Estratègic d'Infraestructures Digitals (PEID). El PEID defineix la xarxa necessària per garantir el desplegament dels serveis digitals actuals i futurs, tant des de la perspectiva corporativa com de país.

Els seus objectius principals són:

- Assolir una cobertura completa de xarxes de nova generació.
- Garantir la competència efectiva en xarxes fixes i mòbils.
- Habilitar infraestructures preparades per a nous serveis digitals.
- Ampliar la cobertura dels serveis corporatius via ràdio.

Un dels eixos centrals del pla és la culminació de la xarxa troncal pública de fibra òptica, concebuda com a infraestructura vertebradora per al desplegament de tecnologies avançades i la gestió intel·ligent del territori. Paral·lelament, es treballa per identificar i corregir desigualtats territorials en la connectivitat, especialment en polígons industrials, zones rurals i nuclis on encara persisteixen mancances de cobertura.

Per reforçar aquest desplegament, el Govern impulsa l'Observatori d'Infraestructures Digitals, que ha de proporcionar una visió completa sobre l'estat de la connectivitat, les necessitats territorials i l'oferta pública i privada, facilitant la presa de decisions basada en evidències. Igualment, s'ha aprovat el Protocol Telocat, en col·laboració amb les associacions municipalistes i amb el suport del Consorci Localret, amb l'objectiu de millorar la coordinació entre operadors i ajuntaments, especialment en incidències massives i en la planificació de futurs desplegaments.

Aquestes actuacions responen a un context de transformació digital accelerada, on la connectivitat és essencial per al desenvolupament econòmic, la cohesió territorial i la prestació de serveis públics avançats. La Generalitat està orientant l'ecosistema digital cap a un model d'administració intel·ligent, capaç d'oferir serveis proactius, decisions basades en dades i integració de tecnologies emergents com la intel·ligència artificial. Aquests avenços requereixen una xarxa robusta, resilient i distribuïda equitativament arreu del territori.

El Govern treballa, així mateix, en un nou Acord Nacional en l'àmbit digital que actualitzarà i ampliarà el Pacte Nacional per a la Societat Digital de 2016. Aquest nou marc incorporarà els reptes vinculats a les infraestructures, la protecció dels drets digitals, la privacitat, la inclusió i l'ús de la llengua catalana en l'entorn digital, amb l'objectiu de garantir que la digitalització del país avanci de manera homogènia i sense deixar cap territori enrere.

En conjunt, Catalunya consolida un model de desenvolupament d'infraestructures digitals que combina planificació estratègica, col·laboració institucional i una aposta clara per la cohesió territorial i l'equitat en l'accés a la connectivitat.

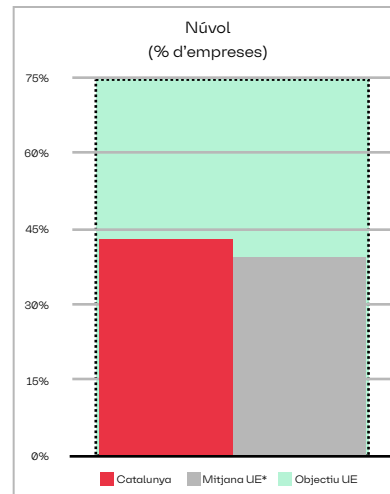
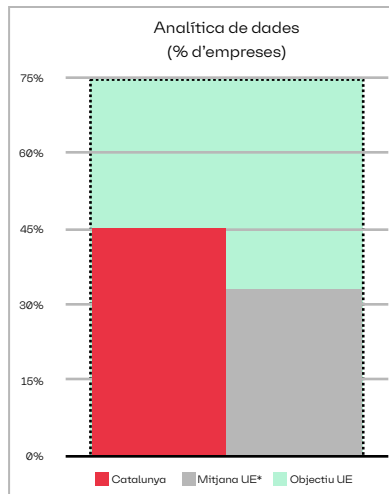
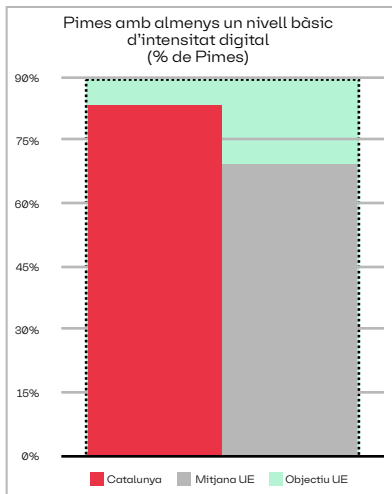
3. Digitalització de les empreses

	Catalunya			Progrés 24-25	Espanya			Progrés 24-25	UE	Progrés 24-25	Objectiu UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25		DESI 24	DESI 25	DESI 25				
Pimes amb almenys un nivell bàsic d'intensitat digital*	79,6 %	ND	83,2 %	4,5 %*	ND	74,2 %	4,8 %*	72,9 %	2,8 %*	90%	
% de Pimes	2022		2024			2024		2024			
Analítica de dades	7,2 %	41,8 %	45,1 %	8,0 %	38,0 %	40,9 %	7,7 %	ND	ND	75%	
% d'empreses	2020	2023	2024		2023	2024					
Núvol	35,7 %	36,3 %	42,9 %	18,3 %	27,3 %	33,1 %	21,5 %	ND	ND	75%	
% d'empreses	2021	2023	2024		2023	2024					
IA	8,0 %	9,7 %	13,1 %	35,5 %	9,2 %	11,3 %	23,2 %	13,5 %	67,2 %	75%	
% d'empreses	2021	2023	2024		2023	2024		2024			
IA o Núvol o Analítica de dades	ND	58,7 %	64,9 %	10,5 %	49,9 %	55,7 %	11,6 %	ND	ND	75%	
% d'empreses		2023	2024		2023	2024					
Nombre d'Unicorns	7	7	7	0,0 %	13	13	0,0 %	286	4,4 %	500	
Nº total d'Unicorns	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Pimes que realitzen vendes en línia	36,8 %	32,1 %	31,0 %	-3,3 %	29,6 %	28,5 %	-3,5 %	20,1 %	5,4 %		
% de Pimes	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Volum de negoci del comerç electrònic	11,1 %	9,7 %	10,6 %	9,0 %	9,6 %	9,6 %	0,0 %	12,4 %	2,2 %		
% de facturació de les Pimes	2022	2023	2024		2023	2024		2024			

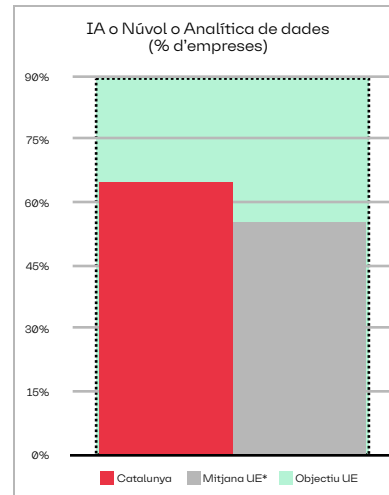
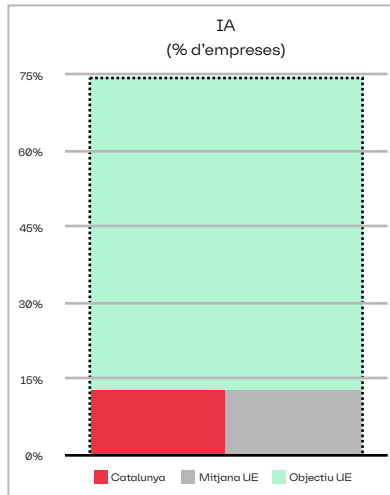
Taula 3. Evolució dels indicadors de digitalització de les empreses, Catalunya, Espanya i UE. Font: EUROSTAT, IDESCAT, ACCIÓ

ND: dada no disponible perquè o bé hi ha hagut interrupcions en la sèrie temporal o bé es tracta d'una dada de nova creació.

*: El DESI 2025 presenta la versió 4 de l'Índex d'Intensitat Digital, que és comparable amb el valor del DESI 2023 (referit a l'any 2022) per al càlcul del progrés anual. No és comparable amb el valor del DESI 2024, que es basa en la versió 3 de l'índex, donat que es fa servir una versió diferent d'aquest.



*Les mitjanes de la UE per a Analítica de dades (33,25%) i Núvol (38,97%) corresponen a les dades DESI 2024, que són les últimes disponibles.



El grup d'indicadors d'aquesta dimensió està format per 4 subgrups: intensitat digital, adopció de tecnologies digitals per part de les empreses, comerç electrònic i Unicorns. Les Pimes amb almenys un nivell bàsic d'intensitat digital, l'Analítica de dades, el núvol, la IA i els Unicorns¹ són objectius de la Dècada Digital.

*La mitjana de la UE per a Ia o Núvol o Analítica de dades (54,70) correspon a les dades DESI 2024, que són les últimes disponibles.

¹ Aquest indicador no es mostra en una gràfica perquè en tractar-se de dades acumulatives els resultats no es poden comparar amb l'objectiu de la UE.

Pel que fa a la intensitat digital¹, el percentatge de Pimes amb almenys un nivell bàsic a Catalunya està notablement per sobre de la mitjana de la Unió Europea i de la mitjana d'Espanya (83,2% vs 72,9% i 74,2% respectivament), i es troba a només 7 punts de l'objectiu de la UE per a 2030 (90%). Si segueix el ritme de progrés actual, l'objectiu es podria assolir en els propers dos anys.

En relació a l'adopció de tecnologies digitals per part de les empreses, l'objectiu de la Dècada Digital 2030 en aquest àmbit consisteix en fomentar l'adopció de tecnologies d'Intel·ligència Artificial, de serveis de computació al Núvol, així com l'execució d'Analítica de dades interna o externa. Alineat amb aquest objectiu, el Govern ha aprovat la tardor del 2025 l'Estratègia Catalunya IA 2030, que preveu mobilitzar 1.000 milions d'euros per contribuir a la competitivitat del conjunt del teixit productiu amb l'impuls de l'ús i desenvolupament de solucions d'IA innovadores, especialment en pimes i els sectors prioritaris definits en el Pla Catalunya Líder. Inclou mesures com promoure la implantació de núvol públic sobirà i impulsar un servei de diagnòstic, assessorament i acompanyament per a l'adopció de la IA per a pimes.

A Catalunya el 13,1% de les empreses utilitzen tecnologies d'AI, el 42,9% serveis de computació al Núvol i el 45,1% fan Analítica de dades. Aquests resultats situen a Catalunya per sobre del conjunt d'Espanya i de la mitjana de la UE en tots els indicadors i presenten un progrés anual adequat envers l'objectiu de la Unió Europea per a 2030: 35,5% en IA, 18,3% en Núvol i 8,0% en Analítica de dades. La UE fixa un llindar del 75% en cadascun dels tres indicadors.

¹ La puntuació d'intensitat digital es basa en el recompte de quantes de 12 determinades condicions aconsegueixen les empreses. Un nivell bàsic requereix l'acompliment d'almenys 4 condicions.

Quant al nombre d'Unicorns, cal destacar que la meitat dels 13 Unicorns d'Espanya són a Catalunya (7). L'objectiu de la Dècada Digital per a 2030 és de 500 Unicorns per al conjunt de la UE, actualment amb 286 Unicorns s'ha assolit el 57% de l'objectiu.

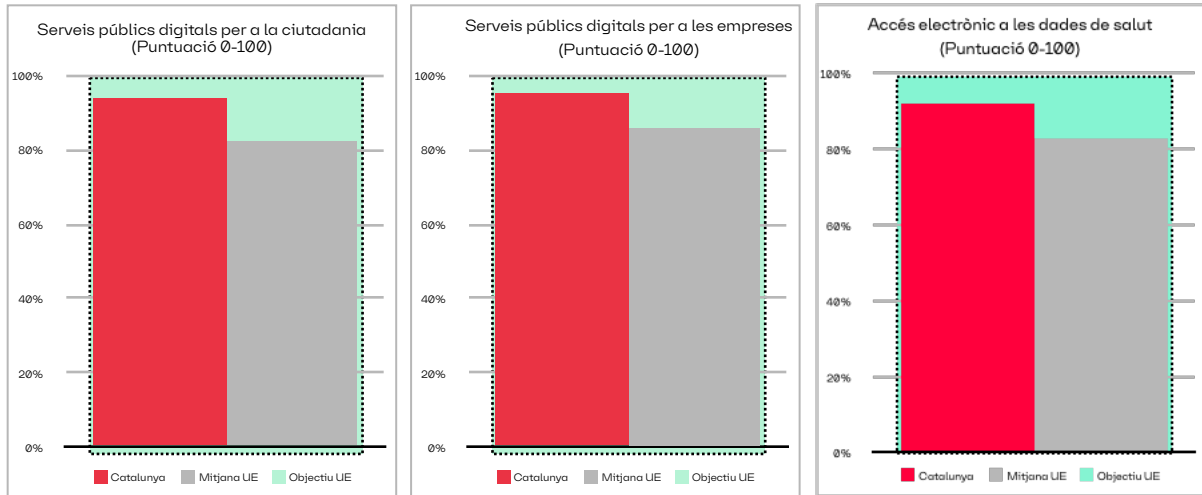
Finalment, respecte el Comerç electrònic el 31,0% de les Pimes a Catalunya venen en línia i aquestes vendes representen el 10,6% de la seva facturació anual. Aquestes dades són molt similars a les del conjunt d'Espanya (28,5% i 9,6% respectivament). A la UE el percentatge de Pimes que venen en línia és menor (20,1%) però la facturació anual d'aquestes vendes és lleugerament major (12,4%).

4. Digitalització dels serveis públics

	Catalunya			Progrés 24-25	Espanya		Progrés 24-25	UE		Objectiu UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25		DESI 24	DESI 25		DESI 25	24-25	
Persones usuàries del govern electrònic	86,0 %	85,4 %	85,3 %	-0,1 %	83,0 %	82,7 %	-0,4 %	74,7 %	-0,4 %	
% de persones usuàries	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Serveis públics digitals per a la ciutadania	92,2	90,5	93,6	3,4 %	84,2	88,8	5,4 %	82,3	3,6 %	100
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Serveis públics digitals per a les empreses	97,5	96,3	95,1	-1,3 %	91,0	85,1	-6,5 %	86,2	0,9 %	100
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Formularis preemplenats	84,4	84,7	84,8	0,1 %	80,7	81,9	1,5 %	71	0,2 %	
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Transparència, disseny i dades personals dels serveis	75,9	74,4	80,8	8,6 %	71,4	79,1	10,8 %	69,5	3,7 %	
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Suport a l'usuari	89,2	89,9	91,7	2,0 %	87,0	88,9	2,1 %	88,8	2,7 %	
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Accessibilitat mòbil	93,8	95,9	94,6	-1,4 %	94,8	93,1	-1,8 %	96,1	0,8 %	
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		
Accés electrònic a les dades de salut	89,0	92,5	92,5	0,0 %	84,6	88,3	4,4 %	82,7	4,5 %	100
Puntuació (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024		

Taula 4. Evolució dels indicadors de digitalització dels serveis públics, Catalunya, Espanya i UE. Font: EUROSTAT, IDESCAT, Benchmark del Govern electrònic, Qüestionari Salut

ND: dada no disponible perquè o bé hi ha hagut interrupcions en la sèrie temporal o bé es tracta d'una dada de nova creació.



El grup d'indicadors de Digitalització dels serveis públics descriu la demanda i l'oferta de l'administració electrònica i la salut electrònica. Els serveis públics digitals per a la ciutadania i les empreses i l'accés als registres de salut electrònica són indicadors que avaluen objectius de la Dècada Digital.

Catalunya té un bon rendiment general en tots els indicadors relacionats amb l'administració electrònica i els serveis públics digitals, obtenint en aquest àmbit puntuacions majoritàriament superiors a les del conjunt d'Espanya i les de la mitjana de la Unió Europea.

Les Administracions Públiques presents a Catalunya continuen actualitzant els seus serveis i infraestructures per adaptar-los als ràpids desenvolupaments tecnològics i a les necessitats de les persones i les empreses. En concret, en serveis públics digitals per a la ciutadania Catalunya obté 93,6 punts de 100 (que és l'objectiu 2030), el que implica un progrés anual del 3,4%. Espanya en el seu conjunt té 89 punts i un progrés de 5,4%, i la UE en conjunt 82 i un progrés de 3,6%. En serveis públics digitals per a les empreses (també amb un objectiu 2030 de 100) les puntuacions obtingudes són similars (Catalunya 95,1, conjunt d'Espanya 85,1 i UE 86,2) tot i que el progrés anual de Catalunya i del conjunt d'Espanya és lleugerament negatiu (molt probablement degut a qüestions metodològiques, de manera que no s'ha de tenir en compte). En definitiva, Catalunya es troba actualment a 6 punts de l'objectiu de la Dècada Digital en serveis públics per a la ciutadania i a 5 punts en serveis públics per a les empreses.

Catalunya també obté una puntuació propera al 100 (que és l'objectiu 2030), i gairebé 10 punts superior a la mitjana europea (82,7) en l'Accés electrònic a les dades de salut, un 92,5. En aquest indicador la puntuació del conjunt d'Espanya és de 88,3 punts.

En la resta d'indicadors d'aquest àmbit que són complementaris als objectius de la Dècada Digital Catalunya segueix mostrant resultats molt satisfactoris i per sobre de la mitjana europea i a la del conjunt d'Espanya, presentant un bon progrés anual en conjunt.

Així, el 85,3% de les persones usuàries d'Internet són també usuàries del Govern electrònic (al conjunt d'Espanya ho són el 82,7% i al conjunt de la UE el 74,7%).

Pel que fa als Formularis preempenats, la puntuació de Catalunya és 84,8 sobre 100, la del conjunt d'Espanya 81,9 i la de la UE 71,0. En Transparència, disseny i dades personals dels serveis Catalunya obté 80,8 punts de 100, Espanya en conjunt 79,1 i la UE 69,5. Les puntuacions de Catalunya són encara millors en els indicadors Suport a l'usuari i Accessibilitat mòbil (91,7 i 94,6 punts sobre 100 respectivament).

En definitiva, Catalunya està avançant de manera decidida en la modernització dels serveis públics, amb un model digital orientat a la ciutadania, basat en la proactivitat, la simplificació, la interoperabilitat i l'ús estratègic de les dades. La transformació digital del sector públic català combina inversió, desplegament normatiu i reformes estructurals, amb l'objectiu d'oferir uns serveis més eficients, accessibles i personalitzats.

En el marc del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2021-2027, s'han destinat 152,1 milions d'euros, el que suposa el 18 % del total dels recursos, a reforçar l'administració electrònica i el govern obert. Aquesta inversió dona suport a projectes que impulsen la digitalització dels procediments, l'ús de noves tecnologies i la millora dels canals d'atenció.

El Decret 76/2020, d'Administració digital, és la pedra angular del model català i constitueix un dels instruments normatius més avançats de l'Estat. Aquest marc regula la prestació de serveis públics sobre quatre pilars: persones, dades, processos i tecnologia, i estableix un model organitzatiu, jurídic i funcional per garantir serveis digitals segurs, accessibles i centrats en les necessitats dels usuaris. També introdueix un model propi de govern de les dades, únic a Espanya, que impulsa la gestió i compartició corporativa de la informació per millorar la qualitat i eficiència dels serveis.

Aquest model ha estat reconegut en àmbits especialitzats d'innovació i administració pública, i continua evolucionant gràcies al desenvolupament d'instruments com l'obligació de relació digital per a determinats col·lectius, l'impuls dels serveis proactius i la consolidació de plataformes i serveis compartits per al conjunt del sector públic. L'escolta activa de les necessitats, percepcions i satisfacció de la ciutadania es fa efectiva a través dels espais d'experiència ciutadana i de la mesura de satisfacció.

La digitalització dels serveis públics es desplega també en l'àmbit de l'atenció ciutadana. Catalunya promou una estratègia d'omnicanalitat que combina canals digitals, telefònics i presencials de manera coordinada, per garantir una experiència fluida i unificada. S'han reforçat serveis com la tramitació atesa, la vídeo-atenció, l'ampliació del servei 012 amb el servei de suport a la tramitació i el desplegament d'oficines d'atenció integrada.

Aquest enfocament es complementa amb la transformació del frontal de relació amb la ciutadania, que facilita la traçabilitat de les gestions i millora la seguretat i confiança en els canals digitals. La integració de les Oficines d'Atenció Ciutadana en un model de servei compartit i la creació d'un portal únic de relació amb l'Administració permeten consultar dades personals, fer tràmits a través d'un únic formulari i aplicar el principi de "només un cop" per evitar aportacions documentals redundants.

La modernització es reforça amb l'Estratègia de Reforma de l'Administració i Millora dels Serveis Públics (Acord de Govern 217/2024), que incorpora mesures immediates, propostes estructurals de la Comissió d'Experts (CETRA) i la simplificació de més de 170 tràmits. En aquest marc també s'estan impulsant peces normatives recents, com la Llei 9/2025 de modificació de la Llei 26/2010, orientada a garantir el dret a una bona administració, i el Decret de simplificació aprovat el 21 d'octubre de 2025.

Així mateix, s'ha iniciat el procés per aprovar la normativa que regularà la direcció pública professional, reforçant criteris de professionalitat, transparència i avaluació de resultats.

Aquest conjunt d'actuacions situa Catalunya en un procés de transformació integral dels serveis públics, amb un model que combina rigor normatiu, innovació tecnològica i orientació inequívoca cap a la ciutadania, contribuint plenament als objectius europeus en matèria de digitalització i administració pública moderna.

Nota metodològica

El tauler d'indicadors DESI 2025 inclou un total de 31 indicadors, 15 dels quals són KPIs de la Dècada Digital*. Per permetre una connexió clara entre els indicadors i els objectius associats, els indicadors s'agrupen conceptualment en dimensions i subdimensions relacionades amb els objectius de la Dècada Digital, formades per KPIs i indicadors auxiliars relacionats.

Dimensió	Subdimensió	Indicador
1 Habilitats digitals	1a Competències d'usuari d'Internet	1a1 Ús d'Internet
		1a2 Competències digitals, almenys de nivell bàsic*
		1a3 Competències digitals, per sobre del nivell bàsic
	1b Competències avançades i desenv.	1b1 Especialistes en TIC*
		1b2 Empreses que fan formació TIC
2 Infraestructures digitals	2a Banda ampla fixa	2a1 Adopció d'Internet
		2a2 Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps
		2a3 Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbps
		2a4 Cobertura de xarxa fixa de molt alta capacitat (VHCN)*
		2a5 Cobertura de fibra òptica fins les instal·lacions (FTTP)*
	2b Banda ampla mòbil	2b1 Cobertura 5G*
		2b2 Cobertura 5G en banda 3.4-3.8 GHz
		2b3 Espectre 5G
		2b4 Targetes SIM 5G
		2b5 Nodes edge*
3 Digitalització de les empreses	3a Intensitat digital	3a1 Pimes amb almenys un nivell bàsic d'intensitat digital*
		3b1 Anàlisi de dades*
	3b Tecnologies digitals per a les empreses	3b2 Núvol*
		3b3 IA*
		3b4 IA o Núvol o Anàlisi de dades*
		3b5 Unicorns*
		3c Comerç electrònic
3c2 Volum de negoci del comerç electrònic		
4 Digitalització dels serveis públics	4a Govern electrònic	4a1 Persones usuàries del govern electrònic
		4a2 Serveis públics digitals per a la ciutadania*
		4a3 Serveis públics digitals per a les empreses*
		4a4 Formularis preempenats
		4a5 Transparència, disseny i dades personals dels serveis
		4a6 Suport a l'usuari
		4a7 Accessibilitat mòbil
	4b Salut electrònica	4b1 Accés electrònic a les dades de salut*

Pel que fa a l'obtenció de les dades, l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ha proporcionat la informació corresponent a la majoria dels indicadors.

En concret, els indicadors agrupats en la dimensió Habilitats digitals provenen de l'Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars¹ (1a1, 1a2 i 1a3), i de l'Enquesta sobre l'ús de TIC i del comerç electrònic a les empreses² (1b2). Per al càlcul d'Especialistes en TIC (1b1), l'Idescat ha calculat el valor a partir de dades de l'enquesta de població activa de l'INE.

D'altra banda, gairebé tots els indicadors de la dimensió Digitalització de les empreses provenen també de l'Enquesta sobre l'ús de TIC i del comerç electrònic a les empreses² i han estat facilitats per l'Idescat. Per a l'indicador 3b5 Unicorns les dades s'han obtingut d'Acció³.

Per a l'obtenció dels indicadors relatius a les Infraestructures digitals s'ha treballat amb diverses fonts:

- L'indicador 2a1 sobre la implantació d'Internet a les llars prové de l'Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars¹.
- Per a les dades de subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps (2a2) i de subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbp (2a3) es fa una estimació a partir de la informació publicada per la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)⁴. En concret, s'ha estimat el percentatge de línies de banda ampla fixa en llars i el de línies d'almenys 100 Mbps/1 Gbps sobre el total d'aquestes línies.
- Les dades de cobertura VHCN, FTTP, 5G i 5G en banda 3.4-3.8 (2a4, 2a5, 2b1 i 2b2) les proporciona la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETID).

¹ <https://www.idescat.cat/estad/tic1>

² <https://www.idescat.cat/estad/eticce>

³ <https://catalonia.com/key-industries-technologies/startups-in-catalonia>

⁴ <http://data.cnmc.es/datagraph/>

- Per a l'indicador Espectre 5G i Targetes SIM 5G (2b3 i 2b4) es fan servir les mateixes dades d'Espanya donat que no hi ha dades desagregades per a Catalunya.
- Pel que fa als Nodes edge o perimetrals (2b5) s'ha fet una estimació a partir de la dada d'Espanya, que prové d'una enquesta a empreses de 50 o més treballadors¹. Per fer l'estimació per a Catalunya s'ha calculat quin és el percentatge d'empreses de 50 o més treballadors de Catalunya respecte el total d'Espanya i s'ha aplicat aquest percentatge al n^o de nodes edge d'Espanya.

Finalment, els indicadors relatius a la Digitalització dels serveis públics també provenen de diverses fonts:

- Les dades de l'indicador 4a1, Persones usuàries del govern electrònic, provenen de l'Idescat, a partir de l'Enquesta sobre equipament i ús de tecnologies de la informació i la comunicació a les llars ja citada anteriorment.
- Els indicadors Serveis públics digitals per a la ciutadania (4a2), Serveis públics digitals per a empreses (4a3), Formularis preemplenats (4a4), Transparència del servei, disseny i dades personals (4a5), Suport a l'usuari (4a6) i Accessibilitat mòbil (4a7) s'han obtingut aplicant la metodologia recollida a l'estudi eGovernment Benchmark 2023² de la Comissió Europea. En concret, l'estudi consisteix en fer una avaluació de diversos serveis oferts per les diferents Administracions Públiques a Catalunya, emprant la tècnica del Mystery Shopping.
- L'indicador sobre Salut electrònica (4b1) s'ha obtingut mitjançant l'aplicació del qüestionari de l'estudi Digital decade e-Health indicators development³, i ha estat complimentat pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

¹ <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/100201>

² <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news-redirect/883225>

³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news-redirect/883229>

Annex

1. Indicadors i definicions Habilitats digitals

Indicador	Descripció	Unitat	Font
1a1 Ús d'internet	Persones que fan servir Internet almenys una vegada a la setmana.	% de persones	Eurostat, Idescat
1a2 Competències digitals, almenys de nivell bàsic	Persones amb competències digitals "bàsiques" o "per sobre de bàsiques" en cadascuna de les següents cinc dimensions: informació i alfabetització de dades, comunicació i col·laboració, resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.	% de persones	Eurostat, Idescat
1a3 Competències digitals, per sobre del nivell bàsic	Persones amb competències digitals "per sobre de bàsiques" en cadascuna de les següents cinc dimensions: informació i alfabetització de dades, comunicació i col·laboració, resolució de problemes, creació de contingut digital i seguretat.	% de persones	Eurostat, Idescat
1b1 Especialistes en TIC	Persones ocupades com a especialistes TIC. Definició àmplia basada en la classificació ISCO-08 i que inclou llocs de treball com ara gestors de serveis TIC, professionals TIC, tècnics TIC, instal·ladors i administradors de TIC.	% de persones ocupades	Eurostat, Idescat
1b2 Empreses que fan formació TIC	Empreses que fan formació en TIC a les seves treballadores i treballadors.	% d'empreses	Eurostat, Idescat

Annex

2. Indicadors i definicions Infraestructures digitals

Indicador	Descripció	Unitat	Font
2a1 Adopció d'Internet	Llars amb accés a Internet a casa.	% de llars	Eurostat, Idescat
2a2 Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 100 Mbps	Subscripcions de banda ampla fixa de com a mínim 100 Mbps, calculat com l'adopció total de banda ampla multiplicada pel percentatge de línies de banda ampla fixes de com a mínim 100 Mbps.	% de subscripcions	COCOM, Eurostat, CNMC, Idescat
2a3 Subscripcions de banda ampla fixa d'almenys 1 Gbps	Subscripcions de banda ampla fixa de com a mínim 1 Gbps, calculat com l'adopció total de banda ampla multiplicada pel percentatge de línies de banda ampla fixes de com a mínim 1 Gbps.	% de subscripcions	COCOM, Eurostat, CNMC, Idescat
2a4 Cobertura de xarxa fixa de molt alta capacitat (VHCN)	Llars amb cobertura de qualsevol xarxa fixa de molt alta capacitat. Les tecnologies considerades són FTTH, FTTB i Cable Docsis 3.1.	% de llars	Estudi de cobertura de banda ampla a Europa (Omdia i Point Topic), SETID
2a5 Cobertura de fibra òptica fins les instal·lacions (FTTP)	Llars amb cobertura de FTTH i FTTB.	% de llars	Estudi de cobertura de banda ampla a Europa (Omdia i Point Topic), SETID
2b1 Cobertura 5G	Percentatge de zones poblades amb cobertura per almenys una xarxa mòbil 5G.	% de llars	Estudi de cobertura de banda ampla a Europa (Omdia i Point Topic), SETID
2b2 Cobertura 5G en banda 3.4-3.8 GHz	Percentatge de zones poblades amb cobertura 5G utilitzant la banda d'espectre de 3.4-3.8 GHz.	% de llars	Estudi de cobertura de banda ampla a Europa (Omdia i Point Topic), SETID
2b3 Espectre 5G	Quantitat d'espectre assignat i preparat per a fer ús de la xarxa 5G dins de les anomenades "bandes pioneres" del 5G. Aquestes bandes són 700 MHz (703-733 MHz i 758-788 MHz), 3,6 GHz (3400-3800 MHz) i 26 GHz (1000 MHz dins 24.250-27.500 MHz). Les tres bandes d'espectre tenen el mateix pes.	% d'espectre 5G harmonitzat	COCOM
2b4 Targetes SIM 5G	Les subscripcions mòbils 5G es defineixen com a targetes SIM que han generat trànsit d'Internet en una xarxa 5G domèstica en els darrers 90 dies.	% de població	COCOM
2b5 Nodes edge	Nombre estimat de nodes edge (o de computació perimetral) que proporcionen latències inferiors a 20 mil·lisegons.	Nombre de nodes edge implementats	EDGE Observatory

Annex

3. Indicadors i definicions Digitalització de les empreses

Indicador	Descripció	Unitat	Font
3a1 Pimes amb almenys un nivell bàsic d'intensitat digital	La intensitat digital compta quantes d'entre 12 tecnologies seleccionades fan servir les empreses. El nivell bàsic requereix l'ús d'almenys 4 d'aquestes tecnologies.	% de Pimes	Eurostat, Idescat
3b1 Anàlisi de dades	Empreses que realitzen anàlisis de dades (internes o externes)	% d'empreses	Eurostat, Idescat
3b2 Núvol	Empreses que compren serveis de computació al núvol intermedis o sofisticats.	% d'empreses	Eurostat, Idescat
3b3 IA	Empreses que fan servir qualsevol tecnologia d'IA.	% d'empreses	Eurostat, Idescat
3b4 IA o Núvol o Anàlisi de dades	Empreses que utilitzen tecnologies d'IA o que compren serveis de computació en núvol sofisticats o intermedis o que realitzen anàlisis de dades.	% d'empreses	Eurostat, Idescat
3b5 Unicorns	Calculat com la suma dels unicorns als quals es refereix l'article 2, punt (11)(a), de la Decisió (UE) 2022/2481 i els als quals es refereix l'article 2, punt (11)(b), d'aquesta Decisió.	Nº total d'Unicorns	Eurostat, Idescat
3c1 Pimes que realitzen vendes en línia	Pimes que venen en línia (almenys un 1% de la seva facturació).	% de Pimes	Eurostat, Idescat
3c2 Volum de negoci del comerç electrònic	Facturació total del comerç en línia de les Pimes.	% de facturació de les Pimes	Eurostat, Idescat

Annex

4. Indicadors i definicions Digitalització dels serveis públics

Indicador	Descripció	Unitat	Font
4a1 Persones usuàries del govern electrònic	Persones que han fet servir Internet per a interactuar amb les administracions públiques via web o app en els darrers 12 mesos.	% de persones usuàries d'Internet	Eurostat, Idescat
4a2 Serveis públics digitals per a la ciutadania	Proporció de passos administratius relacionats amb els principals esdeveniments quotidians (naixement d'un nadó, nova residència, etc.) que poden realitzar-se en línia.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4a3 Serveis públics digitals per a les empreses	Proporció de serveis públics necessaris per a començar un negoci o per a dur a terme operacions quotidianes relacionades amb el negoci que poden realitzar-se en línia, tant per a usuaris nacionals com estrangers.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4a4 Formularis preempenats	Quantitat de dades que són preempenades en els formularis en línia dels serveis públics.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4a5 Transparència, disseny i dades personals dels serveis	En quina mesura els processos de servei són transparents, els serveis es dissenyen amb la implicació dels usuaris i els usuaris poden gestionar les seves dades personals.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4a6 Suport a l'usuari	Fins a quin punt estan disponibles l'assistència en línia, les funcions d'ajuda i els mecanismes de comentaris, nivell transfronterer inclòs.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4a7 Accessibilitat mòbil	En quina mesura els serveis es proporcionen mitjançant una interfície amigable per a mòbils, una interfície que respon al dispositiu mòbil.	Puntuació (de 0 a 100)	Benchmark del Govern electrònic
4b1 Accés electrònic a les dades de salut	Es mesura com: (i) la disponibilitat nacional de Serveis d'accés en línia per als ciutadans a les dades de la seva història clínica electrònica (a través d'un portal de pacients o una aplicació mòbil per a pacients) amb mesures addicionals establertes que permeten que determinades categories de persones (per exemple, tutors de nens, persones amb discapacitat, gent gran) també accedeixin als seus dades, i (ii) el percentatge d'individus que tenen la capacitat d'obtenir o fer ús del seu propi conjunt mínim de dades relacionades amb la salut emmagatzemats actualment en sistemes de registre sanitari electrònic (EHR) públics i privats.	Puntuació (de 0 a 100)	Informe de desenvolupament d'indicadors de salut electrònica de la Dècada Digital (Empirica GmbH i PredictBy), Departament de Salut.