

# DÉCADA DIGITAL 2030

Informe sobre el estado de la Década  
Digital. Cataluña 2025

CERCLE  
TECNOLÒGIC

Informe realizado por el Cercle Tecnològic con la colaboración de la Generalitat de Catalunya y de la Fundació i2CAT.

**CERCLE  
TECNOLÒGIC**



**i2cat<sup>R</sup>**

Introducción ..... 04

Resumen ejecutivo ..... 06

Habilidades digitales ..... 11

Infraestructuras digitales ..... 15

Digitalización de las empresas ..... 21

Digitalización de los servicios públicos ..... 26

Nota metodológica ..... 32

Anexo ..... 35

## Introducción

El año 2014 la Comisión Europea empezó a hacer el seguimiento del progreso digital de los Estados miembros a través de los informes del Índice de economía y sociedad digitales (DESI). Cataluña dispone de sus propios informes DESI desde la edición de 2019, los cuales han sido elaborados por el Cercle Tecnològic de acuerdo con la metodología de la Comisión Europea.

Desde su edición de 2023, el DESI consiste en un cuadro de mando de indicadores plenamente alineados con los objetivos de la Década Digital establecidos en la Decisión de Ejecución de la Comisión<sup>1</sup>. Este conjunto de indicadores proporciona una imagen detallada y multidimensional del progreso anual colectivo realizado por la UE hacia los objetivos 2030, e incluye todos los indicadores clave (KPIs) de rendimiento de la Década Digital, establecidos en la Decisión para los cuales hay valores disponibles o estimados a nivel de los estados miembros de la UE-27.

El informe sobre el estado de la Década Digital en Cataluña 2025 presenta los resultados de las dos últimas ediciones del DESI, 2024 y 2025, para Cataluña, además de incluir también los datos de la edición 2023 a modo de referencia.

El cuadro de mando DESI 2025 comprende 31 indicadores, incluidos los 15 que son KPIs de la Década Digital (véase tabla en la página 32). Para facilitar una conexión clara entre los indicadores y los objetivos asociados, estos están agrupados en cuatro dimensiones relacionadas con los objetivos de la Década Digital: Habilidades digitales, Infraestructuras digitales, Digitalización de las empresas y Digitalización de los servicios públicos, formadas por KPIs e indicadores auxiliares relacionados. La gran mayoría de los datos corresponden al año 2024, aunque en algunos casos el último dato disponible es de 2023.

<sup>1</sup> Decisión de Ejecución (UE) 2023/1353 de la Comisión, de 30 de junio de 2023, por la cual se establecen indicadores clave de rendimiento para medir el progreso hacia los objetivos digitales establecidos por el artículo 4 de la Decisión (UE) 2022/2481 del Parlamento Europeo y del Consejo..

Respecto al DESI 2023, en la edición 2025 se han eliminado 7 indicadores y se han añadido 6:

**Indicadores eliminados**

Competencias de creación de contenidos digitales, al menos de nivel básico
Personas graduadas en TIC
Implantación de banda ancha móvil
Intercambio electrónico de informacion
Redes sociales
Facturación electrónica
Ventas transfronterizas en línea

**Indicadores añadidos**

Adopción de Internet en los hogares
Cobertura 5G en la banda 3.4-3.8 GHz
Tarjetas SIM 5G
Nodos edge implementados
Unicornios
IA o Nube o Analítica de datos

Así pues, este informe proporciona una evaluación completa del nivel del rendimiento digital del país y de su alineación con los objetivos digitales de la Unión Europea para 2030.

## Resumen ejecutivo

El informe presenta el estado actual y el progreso de Cataluña en relación con los objetivos europeos de la Década Digital 2030, estructurados en cuatro grandes ámbitos: **habilidades digitales, infraestructuras digitales, digitalización de las empresas y digitalización de los servicios públicos**. En conjunto, Cataluña muestra un **rendimiento sólido y sostenido**, a menudo por encima de la media de España y de la UE, y avanza en la dirección adecuada para lograr los objetivos marcados.

### 1. Habilidades digitales

Cataluña presenta unos resultados muy positivos:

- **72% de la población** tiene competencias digitales básicas (objetivo UE 2030: 80%).
- **44%** tiene competencias digitales avanzadas, muy por encima de la media europea.
- Los **especialistas TIC**<sup>1</sup> representan el **5,3%** de las personas ocupadas, por encima de la media de la UE, con una tendencia creciente y avanzando hacia el objetivo de aproximadamente el 10% para el 2030.
- **25% de las empresas** ofrecen formación TIC a su personal.

<sup>1</sup> Porcentaje de personas ocupadas como especialistas TIC sobre el total de la población ocupada. Definición amplia basada en la clasificación \*ISCO-08 y que incluye puestos de trabajo como por ejemplo gestores de servicios TIC, profesionales TIC, técnicos TIC, instaladores y administradores de TIC.

## 2. Infraestructuras digitales

Cataluña se posiciona como líder en conectividad dentro de la UE:

- **Cobertura VHCN: 99%.**
- **Cobertura FTTP: 97%.**
- **Cobertura 5G: 97%.**
- **Adopción de Internet en los hogares: 98%.**

También destaca el incremento de los **nodos edge**, y se confirma un avance sostenido en banda ancha fija de alta y muy alta capacidad.

### 3. Digitalización de las empresas

El tejido productivo catalán muestra buenos resultados en digitalización:

- **83% de las Pymes** tienen un nivel básico de intensidad digital.
- **Analítica de datos:** 45% de empresas.
- **Uso de la nube:** 43% de empresas.
- **Adopción de IA:** 13% de empresas.
- Cataluña concentra **7 de los 13 Unicornios** del Estado.

En comercio electrónico, el **31% de las Pymes** venden en línea, y estas ventas representan casi el **11%** de su facturación anual.



#### 4. Digitalización de los servicios públicos

Cataluña destaca con puntuaciones muy altas en gobierno electrónico, especialmente en los indicadores que son objetivos de la Década Digital (objetivo 2030: 100 puntos):

- **Servicios digitales para la ciudadanía:** 94 puntos de 100.
- **Servicios digitales para empresas:** 95 puntos de 100.
- **Acceso electrónico a datos de salud:** 92,5 puntos de 100.

Otros indicadores complementarios también muestran excelentes resultados:

Formularios pre-cumplimentados (85 puntos), transparencia y diseño (81 puntos), soporte al usuario (92 puntos) y accesibilidad móvil (95 puntos). En todos los casos la puntuación máxima es 100.

Así pues, Cataluña avanza con fuerza hacia los objetivos de la Década Digital, con un **alto nivel de madurez digital**, una **excelente infraestructura**, un **tejido empresarial en transformación** y un **sector público digital líder**.

A pesar de la buena evolución, los principales retos continúan siendo:

- aumentar la disponibilidad de **talento digital**,
- **acelerar** la adopción de IA y tecnologías avanzadas en empresas,
- y completar la cobertura y intensidad de servicios digitales públicos con el objetivo europeo del **100%**.

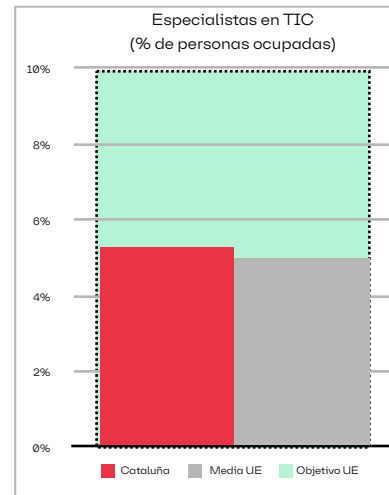
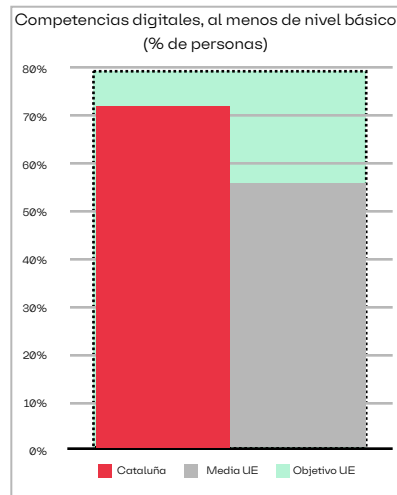
## 1. Habilidades digitales

	Cataluña			Progreso	España		Progreso	UE		Progreso	Objetivo UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25		DESI 24	DESI 25		DESI 25	DESI 25		
Uso de Internet	93,7 %	96,0 %	96,4 %	0,4 %	94,5 %	95,0 %	0,5 %	91,7 %	1,6 %		
% de personas	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Competencias digitales, al menos de nivel básico	67,1 %	71,7 %	71,7 %	ND	66,2 %	66,2 %	ND	55,6 %	ND		80%
% de personas	2021	2023	2023		2023	2023		2023			
Competencias digitales, por encima del nivel básico	39,0 %	43,8 %	43,8 %	ND	38,6 %	38,6 %	ND	27,3 %	ND		
% de personas	2021	2023	2023		2023	2023		2023			
Especialistas en TIC	4,8 %	4,8 %	5,3 %	10,4 %	4,4 %	4,7 %	6,8 %	5,0 %	4,3 %		~10%
% de personas ocupadas	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Empresas que hacen formación TIC	23,4 %	23,4 %	24,8 %	6,0 %	20,7 %	21,2 %	2,5 %	22,3 %	-0,4 %		
% de empresas	2022	2022	2024		2022	2024		2024			

Tabla 1. Evolución de los indicadores de habilidades digitales, Cataluña, España y UE. Fuente: EUROSTAT<sup>1</sup>, IDESCAT

<sup>1</sup> Hace referencia a los datos de los estados de la UE-27. Aplica a todas las tablas del documento.

\*ND: dato no disponible porque o bien ha habido interrupciones en la serie temporal o bien se trata de un dato de nueva creación.



El grupo de indicadores de Habilidades digitales evalúa tanto las competencias digitales de la ciudadanía como el número de especialistas formados en habilidades digitales a nivel profesional. Las competencias digitales de los ciudadanos al menos de nivel básico y los especialistas en TIC miden objetivos de la Década Digital.

Cataluña presenta unos resultados favorables en Habilidades digitales, manteniéndose por encima de la media de la Unión Europea y de la del Estado español en todos los indicadores relacionados con este ámbito.

El país progresa adecuadamente hacia el logro de los dos objetivos de la Década Digital en este ámbito: aumentar las capacidades digitales de las personas tal como propone el marco europeo de competencias digitales DigComp, así como incrementar el número de profesionales con especialización en el ámbito de las TIC.

En cuanto al primero de estos objetivos, el 71,7% de la ciudadanía de Cataluña tiene competencias digitales “al menos básicas”, un valor que se acerca progresivamente al 80% fijado por la UE para el año 2030. La media de España y el conjunto de la Unión Europea se sitúan por detrás, con un 66,2% y un 55,6% respectivamente en este indicador. Adicionalmente, el 43,8% de la ciudadanía dispone de competencias digitales por encima del nivel básico, un indicador que refleja un buen grado de madurez digital. De nuevo, el resultado de Cataluña es superior al del conjunto de España (38,6%) y al de la media europea (27,3%). En relación al uso de Internet, el 96,4% de la ciudadanía de Cataluña lo usa de manera habitual, mientras que en el conjunto de España lo hace el 95,0% y en el conjunto de la Unión Europea el 91,7%.

En Cataluña, más de 150.000 personas se han certificado con la ACTIC, el sistema del Govern de la Generalitat que acredita las competencias digitales de acuerdo con el marco de DigComp, y que cuenta con una red de 489 centros colaboradores en todo el territorio.

En cuanto al segundo objetivo, la proporción de especialistas TIC<sup>1</sup> sobre el conjunto de la ocupación, Cataluña registra un 5,3% del total de personas ocupadas. Este dato es ligeramente superior al de años anteriores, mostrando una tendencia positiva hacia el logro del objetivo de aproximadamente un 10% de personas ocupadas especialistas en TIC para el 2030. Si esta tendencia se mantiene, en el 2030 se habrá logrado el objetivo fijado en la Década Digital.

<sup>1</sup> Definición amplia basada en la clasificación ISCO-08 y que incluye puestos de trabajo como por ejemplo gestores de servicios TIC, profesionales TIC, técnicos TIC, instaladores y administradores de TIC.

En concreto, el progreso anual de Cataluña en este indicador ha sido un 10,4%, mientras que en el conjunto de España ha sido un 6,8%, siendo los especialistas TIC un 4,7% del total de las personas ocupadas, y en la Unión Europea un 4,3%, siendo los especialistas TIC un 5,0% del total de las personas ocupadas. Siguiendo en el ámbito laboral, una cuarta parte de las empresas imparten formación en TIC a sus trabajadores y trabajadoras, contribuyendo de este modo a aumentar el fortalecimiento de las capacidades digitales del tejido productivo. Este dato del 24,8% es superior a la media de España (21,2%) y a la del conjunto de la Unión Europea (22,3%).

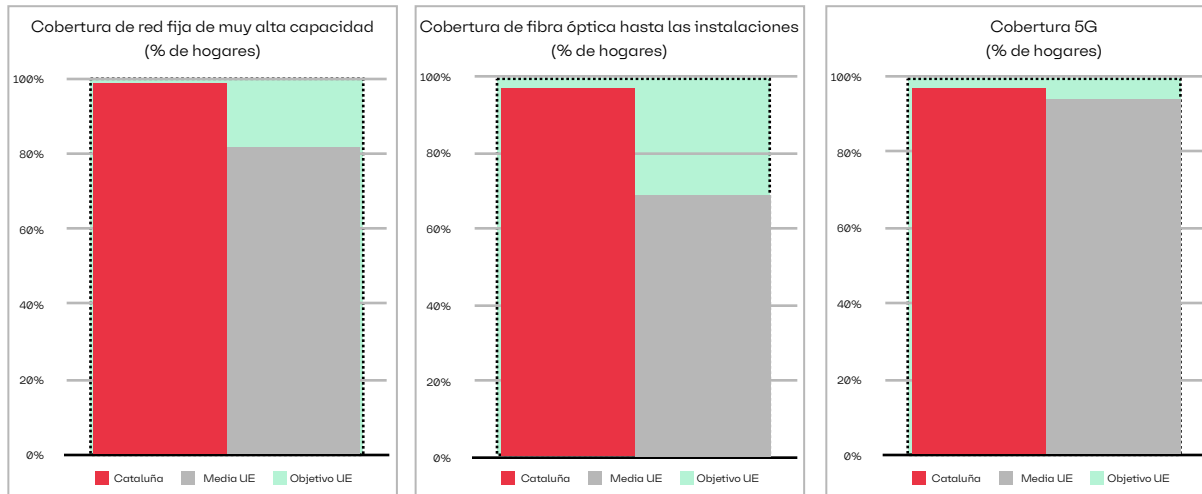
Sin embargo, hay una brecha muy importante entre oferta y demanda de talento digital que repercute no solo en el desarrollo y crecimiento del sector TIC sino en el de todos los ámbitos de actividad productiva y económica en Cataluña, donde el 2024 quedaron sin cubrir más de 9.000 puestos de trabajo digital. En este contexto, en agosto del 2025 el Govern de la Generalitat ha acordado impulsar el desarrollo del Pacto Nacional para el Talento Digital en Cataluña para, de manera transversal y con la implicación de todos los agentes clave, incrementar la cantidad de profesionales del ámbito digital en Cataluña mediante actuaciones alrededor del fomento de las vocaciones STEAM, la promoción del talento digital femenino, la atracción y retención del talento digital en Cataluña, la capacitación digital a lo largo de la vida, la reorientación profesional y la conexión entre el talento digital y el tejido productivo.

## 2. Infraestructuras digitales

	Cataluña				Progreso	España		Progreso	UE	Progreso	Objetivo UE
	DESI 23	DESI 24	DESI 25	24-25	DESI 24	DESI 25	24-25	DESI 25	24-25	2030	
Adopción de Internet	97,4 %	97,1 %	97,7 %	0,6 %	96,5 %	96,8 %	0,4 %	94,1 %	1,1 %		
% de hogares	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps	93,8 %	95,6 %	97,3 %	1,8 %	93,5 %	95,7 %	2,3 %	71,9 %	9,1 %		
% de suscripciones	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps	20,4 %	25,3 %	29,7 %	17,5 %	20,3 %	25,4 %	24,9 %	22,3 %	20,5 %		
% de suscripciones	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Cobertura de red fija de muy alta capacidad (VHCN)	96,1 %	96,9 %	99,0 %	2,1 %	96,3 %	95,0 %	-1,4 %	82,5 %	4,9 %	100%	
% de hogares	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Cobertura de fibra óptica hasta las instalaciones (FTTP)	93,9 %	97,8 %	97,5 %	-0,3 %	95,2 %	94,9 %	-0,4 %	69,2 %	8,4 %	100%	
% de hogares	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Cobertura 5G	82,6 %	94,7 %	97,2 %	2,7 %	92,3 %	95,7 %	3,7 %	94,3 %	5,9 %	100%	
% de hogares	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Cobertura 5G banda 3.4-3.8 GHz	ND	66,9 %	80,7 %	20,6 %	58,3 %	74,0 %	27,0 %	67,7 %	32,6 %		
% de hogares		2023	2024		2023	2024		2024			
Espectro 5G	98,3 %	98,3 %	98,3 %	0,0 %	98,3 %	98,3 %	0,0 %	74,6 %	1,7 %		
% de espectro asignado	2023	2024	2025		2023	2025		2025			
Targetes SIM 5G	ND	22,1 %	35,1 %	59,1 %	22,1 %	35,1 %	59,1 %	35,6 %	63,9 %		
% de población		2023	2024		2023	2024		2024			
Nodos edge implementados	16	36	65	80,6 %	167	301	80,2 %	2,257	90,5 %	10000	
Nº de nodos edge	2022	2023	2024		2023	2024		2024			

Tabla 2. Evolución de los indicadores de infraestructuras digitales, Cataluña, España y UE. Fuente: EUROSTAT, IDESCAT, CNMC, SETID

\*ND: dato no disponible porque o bien ha habido interrupciones en la serie temporal o bien se trata de un dato de nueva creación.



En este ámbito se analiza la banda ancha, tanto fija como móvil, mediante indicadores que miden la oferta y la demanda. La cobertura VHCN, FTTP y 5G, así como los Nodos edge<sup>1</sup>, son marcadores que permitan evaluar el grado de logro de los objetivos establecidos por la Década Digital.

El país se encuentra muy cerca del objetivo 2030 de asegurar la conectividad universal, destacando especialmente en Cobertura de red fija de muy alta capacidad VHCN (99,0%), en Cobertura de fibra óptica hasta las instalaciones FTTP (97,5%) y en Cobertura 5G (97,2%), siendo el objetivo europeo para el 2030 lograr el 100% en los tres casos.

<sup>1</sup> Este indicador no se muestra en una gráfica porque al tratarse de datos acumulativos los resultados por país no se pueden comparar con el objetivo de la UE.



Los valores de Cataluña en estos tres objetivos de la Década Digital son ligeramente superiores a los de la media de España y bastante más elevados que los del conjunto de la Unión Europea, especialmente en relación a la banda ancha fija.

En cobertura de red fija de muy alta capacidad (VHCN), Cataluña (99,0%) se sitúa 4 puntos por encima del conjunto de España (95,0%) y 17 puntos por encima de la media de la UE (82,5%), con un progreso anual del 2,1%, superior al de la media de España (-1,4%) e inferior al de la media europea (3,8%).

En cobertura de fibra óptica hasta las instalaciones (FFTP), Cataluña (97,5%) está 2,6 puntos por encima de la media de España (94,9%) a pesar de que en ambos casos el progreso anual ha estado ligeramente negativo (-0,3% y -0,4% respectivamente). Cataluña supera con creces la media de la UE (69,2%), a pesar de que el progreso anual europeo ha sido muy positivo (8,4%).

En relación a la cobertura 5G los resultados están más igualados: 97,2% para Cataluña, 95,7% para el conjunto de España y 94,3% de media en los estados de la UE, mostrando en los tres casos un progreso anual positivo (2,7%, 3,7% y 5,9% respectivamente).

En cuanto a los Nodos edge implementados<sup>1</sup>, los datos muestran una correcta evolución creciente año tras año, con un progreso anual para el conjunto de España y Cataluña de alrededor del 80% y para el conjunto de la UE del 90%. En este caso el objetivo de la Década Digital 2030 es el de disponer de 10.000 nodos edge implementados en los 27 estados miembros en conjunto, objetivo del todo asequible si se sigue avanzando al ritmo actual.

<sup>1</sup> Al no haber datos específicos para Cataluña, la obtención de este indicador se ha hecho mediante una estimación a partir de los datos de España. Para mayor información, véase la nota metodológica.

En el resto de indicadores de este ámbito, Cataluña sigue registrando valores superiores a las medias de la Unión Europea y de España<sup>1</sup>, tanto por el que hace referencia a la banda ancha fija como a la móvil.

La adopción de Internet llega ya al 97,7% de los hogares de Cataluña, al 96,8% de las del conjunto de España y al 94,1% de las de la Unión Europea. En los tres casos el progreso anual es modesto (entre el 0,4% y el 1,1%).

En cuanto a las suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps en los hogares, estas representan el 97,3% en el caso de Cataluña, el 95,7% en el caso de la media de España y el 71,9% en el conjunto de la UE. El progreso anual de Cataluña y del conjunto de España es más discreto (alrededor del 2%) que el de la media de la UE (9,1%), dado que en conjunto esta tiene todavía más margen de mejora.

En cambio, en cuanto a las suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps en los hogares, como actualmente en Cataluña son el 29,7%, el progreso anual es muy significativo (17,5%). Estos datos presentan un patrón bastante similar al del conjunto de España (25,4% actual y 24,9% de progreso anual) y al de la media de los estados de la UE (22,3% actual y 20,5% de progreso anual).

En la banda ancha móvil los resultados son también muy positivos. En cobertura 5G en la banda 3.4-3.8 GHz Cataluña tiene un 80,7%, situándose por encima del 74,0% de la media de España y del 67,7% de la Unión Europea. El progreso anual en los tres casos es significativo y proporcional a los datos actuales: 20,6% en el caso de Cataluña, 27,0% en el del conjunto de España y 32,6% en el del conjunto de la UE. En espectro 5G y tarjetas SIM 5G no hay datos específicos para Cataluña y por tanto se toman como referencia las del conjunto de España.

<sup>1</sup> Para la obtención de los indicadores sobre suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps y de banda ancha fija de al menos 1 Gbps, se han realizado estimaciones a partir de datos de España (CNMC). Los datos de los indicadores Espectro 5G y Tarjetas SIM 5G son los correspondientes a España dado que no hay datos desagregados para Cataluña. Para mayor información, véase la nota metodológica.

España tiene asignado ya prácticamente todo el espectro 5G (el 98,3%, siendo la media europea en este caso el 74,6%) y el 35,1% de la población dispone de tarjeta SIM 5G (en el caso de la UE es el 35,6%), presentando este indicador un progreso anual del alrededor del 60% en ambos casos.

La Generalitat de Catalunya impulsa una estrategia integral para el desarrollo y modernización de las infraestructuras digitales a través del Plan Estratégico de Infraestructuras Digitales (PEID). El PEID define la red necesaria para garantizar el despliegue de los servicios digitales actuales y futuros, tanto desde la perspectiva corporativa como de país.

Sus objetivos principales son:

- Lograr una cobertura completa de redes de nueva generación.
- Garantizar la competencia efectiva en redes fijas y móviles.
- Habilitar infraestructurss preparadss para nuevos servicios digitales.
- Ampliar la cobertura de los servicios corporativos vía radio.

Uno de los ejes centrales del plan es la culminación de la red troncal pública de fibra óptica, concebida como infraestructura vertebradora para el despliegue de tecnologías avanzadas y la gestión inteligente del territorio. Paralelamente, se trabaja para identificar y corregir desigualdades territoriales en la conectividad, especialmente en polígonos industriales, zonas rurales y núcleos donde todavía persisten carencias de cobertura.

Para reforzar este despliegue, el Govern impulsa el Observatorio de Infraestructuras Digitales, que tiene que proporcionar una visión completa sobre el estado de la conectividad, las necesidades territoriales y la oferta pública y privada, facilitando la toma de decisiones basada en evidencias. Igualmente, se ha aprobado el Protocolo Telcocat, en colaboración con las asociaciones municipalistas y con el apoyo del Consorcio Localret, con el objetivo de mejorar la coordinación entre operadores y ayuntamientos, especialmente en incidencias masivas y en la planificación de futuros despliegues.

Estas actuaciones responden a un contexto de transformación digital acelerada, donde la conectividad es esencial para el desarrollo económico, la cohesión territorial y la prestación de servicios públicos avanzados. La Generalitat está orientando el ecosistema digital hacia un modelo de administración inteligente, capaz de ofrecer servicios proactivos, decisiones basadas en datos e integración de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial. Estos adelantos requieren una red robusta, resiliente y distribuida equitativamente en todo el territorio.

El Gobierno trabaja, así mismo, en un nuevo Acuerdo Nacional en el ámbito digital que actualizará y ampliará el Pacto Nacional para la Sociedad Digital de 2016. Este nuevo marco incorporará los retos vinculados a las infraestructuras, la protección de los derechos digitales, la privacidad, la inclusión y el uso de la lengua catalana en el entorno digital, con el objetivo de garantizar que la digitalización del país avance de manera homogénea y sin dejar ningún territorio atrás.

En conjunto, Cataluña consolida un modelo de desarrollo de infraestructuras digitales que combina planificación estratégica, colaboración institucional y una apuesta clara por la cohesión territorial y la equidad en el acceso a la conectividad.

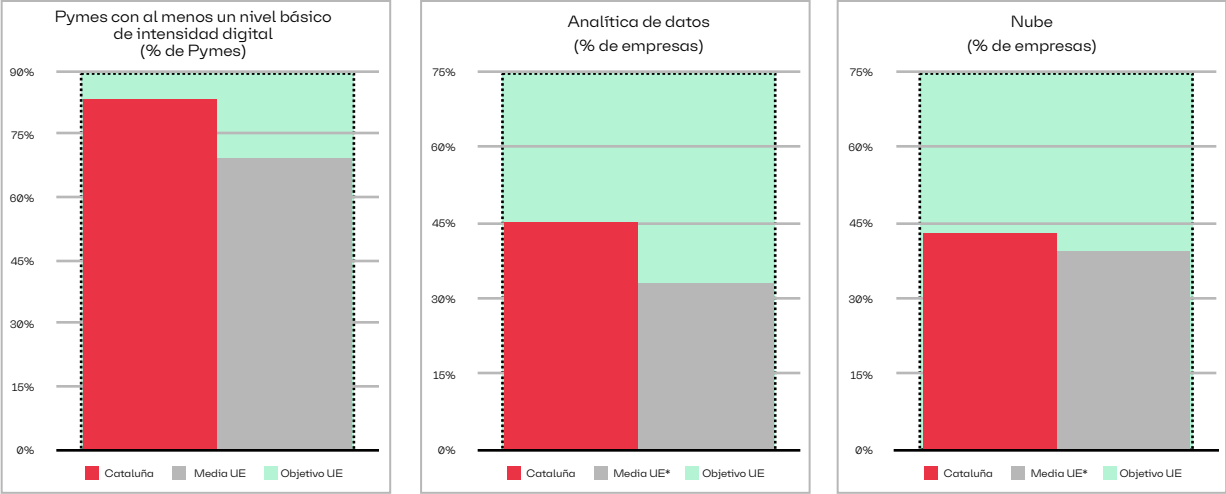
### 3. Digitalización de las empresas

	Cataluña				Progreso	España		Progreso	UE		Objetivo UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25	24-25		DESI 24	DESI 25		24-25	DESI 25	
Pymes con al menos un nivel básico de intensidad digital*	79,6 %	ND	83,2 %	4,5 %*	ND	74,2 %	4,8 %*	72,9 %	2,8 %*	90%	
% de Pymes	2022		2024			2024		2024			
Análítica de datos	7,2 %	41,8 %	45,1 %	8,0 %	38,0 %	40,9 %	7,7 %	ND	ND	75%	
% de empresas	2020	2023	2024		2023	2024					
Nube	35,7 %	36,3 %	42,9 %	18,3 %	27,3 %	33,1 %	21,5 %	ND	ND	75%	
% de empresas	2021	2023	2024		2023	2024					
IA	8,0 %	9,7 %	13,1 %	35,5 %	9,2 %	11,3 %	23,2 %	13,5 %	67,2 %	75%	
% de empresas	2021	2023	2024		2023	2024		2024			
IA o Nube o Análítica de datos	ND	58,7 %	64,9 %	10,5 %	49,9 %	55,7 %	11,6 %	ND	ND	75%	
% de empresas		2023	2024		2023	2024					
Número de Unicornios	7	7	7	0,0 %	13	13	0,0 %	286	4,4 %	500	
Nº total de Unicornios	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Pymes que venden en línea	36,8 %	32,1 %	31,0 %	-3,3 %	29,6 %	28,5 %	-3,5 %	20,1 %	5,4 %		
% de Pymes	2022	2023	2024		2023	2024		2024			
Volumen de negocio del comercio electrónico	11,1 %	9,7 %	10,6 %	9,0 %	9,6 %	9,6 %	0,0 %	12,4 %	2,2 %		
% de facturación de las Pymes	2022	2023	2024		2023	2024		2024			

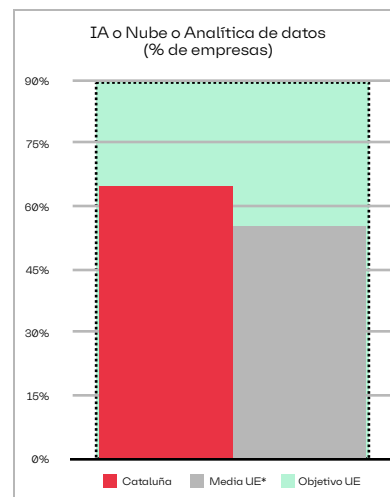
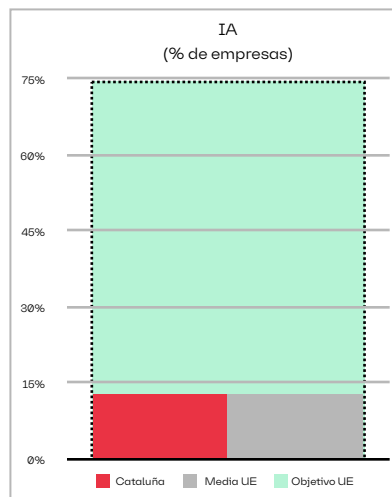
Tabla 3. Evolución de los indicadores de digitalización de las empresas, Cataluña, España y UE. Fuente: EUROSTAT, IDESCAT, ACCIÓ

\*ND: dato no disponible porque o bien ha habido interrupciones en la serie temporal o bien se trata de un dato de nueva creación.

\*: El DESI 2025 presenta la versión 4 del Índice de Intensidad Digital, que es comparable con el valor del DESI 2023 (referido al año 2022) para el cálculo del progreso anual. No es comparable con el valor del DESI 2024, que se basa en la versión 3 del índice, dado que se usa una versión diferente de este.



\*Las medias de la UE para Analítica de datos (33,25%) y Nube (38,97%) corresponden a los datos DESI 2024, que son los últimos disponibles.



El grupo de indicadores de esta dimensión está formado por 4 subgrupos: intensidad digital, adopción de tecnologías digitales por parte de las empresas, comercio electrónico y Unicornios. Las Pymes con al menos un nivel básico de intensidad digital, la Analítica de datos, la nube, la IA y los Unicornios<sup>1</sup> son objetivos de la Década Digital.

\*La media de la UE para IA o Nube o Analítica de datos (54,70%) corresponde a los datos DESI 2024, que son los últimos disponibles.

<sup>1</sup> Este indicador no se muestra en una gráfica porque al tratarse de datos acumulativos los resultados no se pueden comparar con el objetivo de la UE.

En cuanto a la intensidad digital<sup>1</sup>, el porcentaje de Pymes con al menos un nivel básico en Cataluña está notablemente por encima de la media de la Unión Europea y de la media de España (83,2% vs 72,9% y 74,2% respectivamente), y se encuentra a solo 7 puntos del objetivo de la UE para 2030 (90%). Si sigue el ritmo de progreso actual, el objetivo se podría lograr en los próximos dos años.

En relación a la adopción de tecnologías digitales por parte de las empresas, el objetivo de la Década Digital 2030 en este ámbito consiste al fomentar la adopción de tecnologías de Inteligencia Artificial, de servicios de computación en la Nube, así como la ejecución de Analítica de datos interna o externa. Alineado con este objetivo, el Govern ha aprobado el otoño del 2025 la Estrategia Cataluña IA 2030, que prevé movilizar 1.000 millones de euros para contribuir a la competitividad del conjunto del tejido productivo con el impulso del uso y desarrollo de soluciones de IA innovadoras, especialmente en pymes y los sectores prioritarios definidos en el Pla Cataluña Lidera. Incluye medidas como promover la implantación de nube pública soberana e impulsar un servicio de diagnóstico, asesoramiento y acompañamiento para la adopción de la IA para pymes.

En Cataluña el 13,1% de las empresas utilizan tecnologías de AI, el 42,9% servicios de computación a la Nube y el 45,1% hacen Analítica de datos. Estos resultados sitúan en Cataluña por encima del conjunto de España y de la media de la UE en todos los indicadores y presentan un progreso anual adecuado hacia el objetivo de la Unión Europea para 2030: 35,5% en IA, 18,3% en Nube y 8,0% en Analítica de datos. La UE fija un umbral del 75% en cada uno de los tres indicadores.

<sup>1</sup> La puntuación de intensidad digital se basa en el recuento de cuántas de 12 determinadas condiciones cumplen las empresas. Un nivel básico requiere el desempeño de al menos 4 condiciones.



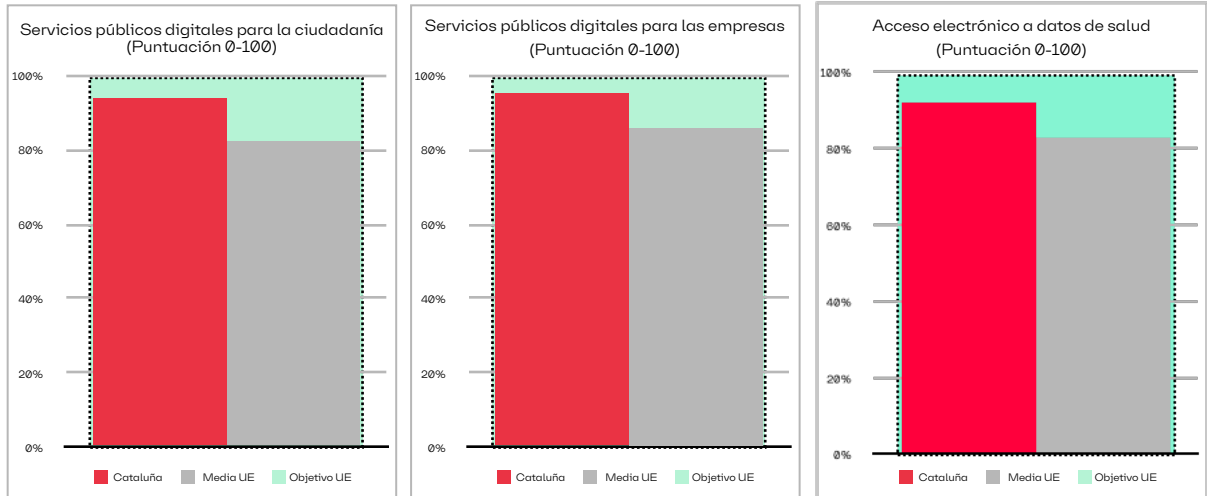
En cuanto al número de Unicornios, hay que destacar que la mitad de los 13 Unicornios de España están en Cataluña (7). El objetivo de la Década Digital para 2030 es de 500 Unicornios para el conjunto de la UE, y actualmente con 286 Unicornios se ha logrado el 57% del objetivo.

Finalmente, respecto al comercio electrónico, el 31,0% de las Pymes en Cataluña venden en línea y estas ventas representan el 10,6% de su facturación anual. Estos datos son muy similares a los del conjunto de España (28,5% y 9,6% respectivamente). En la UE el porcentaje de Pymes que venden en línea es menor (20,1%) pero la facturación anual de estas ventas es ligeramente mayor (12,4%).

## 4. Digitalización de los servicios públicos

	Cataluña				Progreso	España			Progreso	UE		Progreso	Objetivo UE 2030
	DESI 23	DESI 24	DESI 25	24-25		DESI 24	DESI 25	24-25		DESI 25	24-25		
Personas usuarias del gobierno electrónico	86,0 %	85,4 %	85,3 %	-0,1 %	83,0 %	82,7 %	-0,4 %	74,7 %	-0,4 %				
% de personas usuarias	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Servicios públicos digitales para la ciudadanía	92,2	90,5	93,6	3,4 %	84,2	88,8	5,4 %	82,3	3,6 %		100		
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Servicios públicos digitales para las empresas	97,5	96,3	95,1	-1,3 %	91,0	85,1	-6,5 %	86,2	0,9 %		100		
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Formularios pre-cumplimentados	84,4	84,7	84,8	0,1 %	80,7	81,9	1,5 %	71	0,2 %				
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Transparencia, diseño y datos personales de los servicios	75,9	74,4	80,8	8,6 %	71,4	79,1	10,8 %	69,5	3,7 %				
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Soporte al usuario	89,2	89,9	91,7	2,0 %	87,0	88,9	2,1 %	88,8	2,7 %				
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Accesibilidad móvil	93,8	95,9	94,6	-1,4 %	94,8	93,1	-1,8 %	96,1	0,8 %				
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					
Acceso electrónico a datos de salud	89,0	92,5	92,5	0,0 %	84,6	88,3	4,4 %	82,7	4,5 %		100		
Puntuación (de 0 a 100)	2022	2023	2024		2023	2024		2024					

Tabla 4. Evolución de los indicadores de digitalización de los servicios públicos, Cataluña, España y UE. Fuente: EUROSTAT, IDESCAT, Benchmark del Gobierno electrónico, Cuestionario Salud



El grupo de indicadores de Digitalización de los servicios públicos describe la demanda y la oferta de la administración electrónica y la salud electrónica. Los servicios públicos digitales para la ciudadanía y las empresas y el acceso a los registros de salud electrónica son indicadores que evalúan objetivos de la Década Digital.

Cataluña tiene un buen rendimiento general en todos los indicadores relacionados con la administración electrónica y los servicios públicos digitales, obteniendo en este ámbito puntuaciones mayoritariamente superiores a las del conjunto de España y a las de la media de la Unión Europea.

Las Administraciones Públicas presentes en Cataluña continúan actualizando sus servicios e infraestructuras para adaptarlos a los rápidos desarrollos tecnológicos y a las necesidades de las personas y las empresas. En concreto, en servicios públicos digitales para la ciudadanía Cataluña obtiene 93,6 puntos de 100 (que es el objetivo 2030), lo que implica un progreso anual del 3,4%. España en su conjunto tiene 89 puntos y un progreso de 5,4%, y la UE en conjunto 82 y un progreso de 3,6%. En servicios públicos digitales para las empresas (también con un objetivo 2030 de 100) las puntuaciones obtenidas son similares (Cataluña 95,1, conjunto de España 85,1 y UE 86,2) a pesar de que el progreso anual de Cataluña y del conjunto de España es ligeramente negativo (muy probablemente debido a cuestiones metodológicas, de forma que no se tiene que tener en cuenta). En definitiva, Cataluña se encuentra actualmente en 6 puntos del objetivo de la Década Digital en servicios públicos para la ciudadanía y a 5 puntos en servicios públicos para las empresas.

Cataluña también obtiene una puntuación próxima al 100 (que es el objetivo 2030), y casi 10 puntos superior a la media europea (82,7) en el Acceso electrónico a los datos de salud, un 92,5. En este indicador la puntuación del conjunto de España es de 88,3 puntos.

En el resto de indicadores de este ámbito que son complementarios a los objetivos de la Década Digital Cataluña sigue mostrando resultados muy satisfactorios y por encima de la media europea y a la del conjunto de España, presentando un buen progreso anual en conjunto.

Así, el 85,3% de las personas usuarias de Internet son también usuarias del Gobierno electrónico (en el conjunto de España lo son el 82,7% y en el conjunto de la UE el 74,7%).

En cuanto a los Formularios pre-cumplimentados, la puntuación de Cataluña es 84,8 sobre 100, la del conjunto de España 81,9 y la de la UE 71,0. En Transparencia, diseño y datos personales de los servicios Cataluña obtiene 80,8 puntos de 100, España en conjunto 79,1 y la UE 69,5. Las puntuaciones de Cataluña son todavía mejores en los indicadores Soporte al usuario y Accesibilidad móvil (91,7 y 94,6 puntos sobre 100 respectivamente).

En definitiva, Cataluña está avanzando de manera decidida en la modernización de los servicios públicos, con un modelo digital orientado a la ciudadanía, basado en la proactividad, la simplificación, la interoperabilidad y el uso estratégico de los datos. La transformación digital del sector público catalán combina inversión, despliegue normativo y reformas estructurales, con el objetivo de ofrecer unos servicios más eficientes, accesibles y personalizados.

En el marco del Programa Operativo FEDER Cataluña 2021-2027, se han destinado 152,1 millones de euros, lo que supone el 18% del total de los recursos, a reforzar la administración electrónica y el gobierno abierto. Esta inversión apoya a proyectos que impulsan la digitalización de los procedimientos, el uso de nuevas tecnologías y la mejora de los canales de atención.

El Decreto 76/2020, de Administración digital, es la piedra angular del modelo catalán y constituye uno de los instrumentos normativos más avanzados del Estado. Este marco regula la prestación de servicios públicos sobre cuatro pilares: personas, datos, procesos y tecnología, y establece un modelo organizativo, jurídico y funcional para garantizar servicios digitales seguros, accesibles y centrados en las necesidades de los usuarios. También introduce un modelo propio de gobierno de los datos, único en España, que impulsa la gestión y compartición corporativa de la información para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios.

Este modelo ha sido reconocido en ámbitos especializados de innovación y administración pública, y continúa evolucionando gracias al desarrollo de instrumentos como la obligación de relación digital para determinados colectivos, el impulso de los servicios proactivos y la consolidación de plataformas y servicios compartidos para el conjunto del sector público. La escucha activa de las necesidades, percepciones y satisfacción de la ciudadanía se hace efectiva a través de los espacios de experiencia ciudadana y de la medida de satisfacción.

La digitalización de los servicios públicos se despliega también en el ámbito de la atención ciudadana. Cataluña promueve una estrategia de omnicanalidad que combina canales digitales, telefónicos y presenciales de manera coordinada, para garantizar una experiencia fluida y unificada. Se han reforzado servicios como la tramitación atendida, la video-atención, la ampliación del servicio 012 con el servicio de apoyo a la tramitación y el despliegue de oficinas de atención integrada.

Este enfoque se complementa con la transformación del frontal de relación con la ciudadanía, que facilita la trazabilidad de las gestiones y mejora la seguridad y confianza en los canales digitales. La integración de las Oficinas de Atención Ciudadana en un modelo de servicio compartido y la creación de un portal único de relación con la Administración permiten consultar datos personales, hacer trámites a través de un único formulario y aplicar el principio de “solo una vez” para evitar aportaciones documentales redundantes.

La modernización se refuerza con la Estrategia de Reforma de la Administración y Mejora de los Servicios Públicos (Acuerdo de Gobierno 217/2024), que incorpora medidas inmediatas, propuestas estructurales de la Comisión de Expertos (CETRA) y la simplificación de más de 170 trámites. En este marco también se están impulsando piezas normativas recientes, como la Ley 9/2025 de modificación de la Ley 26/2010, orientada a garantizar el derecho a una buena administración, y el Decreto de simplificación aprobado el 21 de octubre de 2025.

Así mismo, se ha iniciado el proceso para aprobar la normativa que regulará la dirección pública profesional, reforzando criterios de profesionalidad, transparencia y evaluación de resultados.

Este conjunto de actuaciones sitúa a Cataluña en un proceso de transformación integral de los servicios públicos, con un modelo que combina rigor normativo, innovación tecnológica y orientación inequívoca hacia la ciudadanía, contribuyendo plenamente a los objetivos europeos en materia de digitalización y administración pública moderna.

## Nota metodológica

El tablero de indicadores DESI 2025 incluye un total de 31 indicadores, 15 de los cuales son KPIs de la Década Digital\*. Para permitir una conexión clara entre los indicadores y los objetivos asociados, los indicadores se agrupan conceptualmente en dimensiones y subdimensiones relacionadas con los objetivos de la Década Digital, formadas por KPIs e indicadores auxiliares relacionados.

Dimensión	Subdimensión	Indicador
<b>1 Habilidades digitales</b>	1a Competencias de usuario de Internet	1a1 Uso de Internet
		1a2 Competencias digitales, al menos de nivel básico*
		1a3 Competencias digitales, por encima del nivel básico
	1b Competencias avanzadas y desarrollo	1b1 Especialistas en TIC*
		1b2 Empresas que hacen formación TIC
<b>2 Infraestructuras digitales</b>	2a Banda anch fija	2a1 Adopción de Internet
		2a2 Suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps
		2a3 Suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps
		2a4 Cobertura de red fija de muy alta capacidad (VHCN)*
		2a5 Cobertura de fibra óptica hasta las instalaciones (FTTP)*
	2b Banda ancha móvil	2b1 Cobertura 5G*
		2b2 Cobertura 5G en banda 3.4-3.8 GHz
		2b3 Espectro 5G
		2b4 Tarjetas SIM 5G
		2b5 Nodos edge*
<b>3 Digitalización de las empresas</b>	3a Intensidad digital	3a1 Pymes con al menos un nivel básico de intensidad digital*
		3b1 Analítica de datos*
	3b Tecnologías digitales para las empresas	3b2 Nube*
		3b3 IA*
		3b4 IA o Nube o Analítica de datos*
		3b5 Unicornios*
	3c Comercio electrónico	3c1 Pymes que realizan ventas en línea
		3c2 Volumen de negocio del comercio electrónico
<b>4 Digitalización de los servicios públicos</b>	4a Gobierno electrónico	4a1 Personas usuarias del gobierno electrónico
		4a2 Servicios públicos digitales para la ciudadanía*
		4a3 Servicios públicos digitales para las empresas*
		4a4 Formularios pre- cumplimentados
		4a5 Transparencia, diseño y datos personales de los servicios
		4a6 Soporte al usuario
		4a7 Accesibilidad móvil
	4b Salud electrónica	4b1 Acceso electrónico a datos de salud*



En cuanto a la obtención de los datos, el Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) ha proporcionado la información correspondiente a la mayoría de los indicadores.

En concreto, los indicadores agrupados en la dimensión Habilitados digitales provienen de la Encuesta sobre equipación y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares<sup>1</sup> (1a1, 1a2 y 1a3), y de la Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas<sup>2</sup> (1b2). Para el cálculo de Especialistas en TIC (1b1), el Idescat ha calculado el valor a partir de datos de la encuesta de población activa del INE.

Por otro lado, casi todos los indicadores de la dimensión Digitalización de las empresas provienen también de la Encuesta sobre el uso de TIC y del comercio electrónico en las empresas<sup>2</sup> y han sido facilitados por el Idescat. Para el indicador 3b5 Unicornios los datos se han obtenido de Acció<sup>3</sup>.

Para la obtención de los indicadores relativos a las Infraestructuras digitales se ha trabajado con varias fuentes:

- El indicador 2a1 sobre la implantación de Internet en los hogares proviene de la Encuesta sobre equipación y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares<sup>1</sup>.
- Para los datos de suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps (2a2) y de suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps (2a3) se hace una estimación a partir de la información publicada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)<sup>4</sup>. En concreto, se ha estimado el porcentaje de líneas de banda ancha fija en hogares y el de líneas de al menos 100 Mbps/1 Gbps sobre el total de estas líneas.
- Los datos de cobertura VHCN, FTTP, 5G y 5G en banda 3.4-3.8 (2a4, 2a5, 2b1 y 2b2) los proporciona la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETID).

<sup>1</sup> <https://www.idescat.cat/estad/tic1>

<sup>2</sup> <https://www.idescat.cat/estad/eticce>

<sup>3</sup> <https://catalonia.com/key-industries-technologies/startups-in-catalonia>

<sup>4</sup> <http://data.cnmc.es/datagraph/>

- Para el indicador Espectro 5G y Tarjetas SIM 5G (2b3 y 2b4) se usan los mismos datos de España dado que no hay datos desagregados para Cataluña.
- En cuanto a los Nodos edge o perimetrales (2b5) se ha hecho una estimación a partir del dato de España, que proviene de una encuesta a empresas de 50 o más trabajadores<sup>1</sup>. Para hacer la estimación para Cataluña se ha calculado cuál es el porcentaje de empresas de 50 o más trabajadores de Cataluña respecto el total de España y se ha aplicado este porcentaje al nº de nodos edge de España.

Finalmente, los indicadores relativos a la Digitalización de los servicios públicos también provienen de diversas fuentes:

- Los datos del indicador 4a1, Personas usuarias del gobierno electrónico, provienen del Idescat, a partir de la Encuesta sobre equipación y uso de tecnologías de la información y la comunicación en los hogares ya citada anteriormente.
- Los indicadores Servicios públicos digitales para la ciudadanía (4a2), Servicios públicos digitales para empresas (4a3), Formularios pre-cumplimentados (4a4), Transparencia del servicio, diseño y datos personales (4a5), Soporte al usuario (4a6) y Accesibilidad móvil (4a7) se han obtenido aplicando la metodología recogida en el estudio eGovernment Benchmark 2023<sup>2</sup> de la Comisión Europea. En concreto, el estudio consiste al hacer una evaluación de varios servicios ofrecidos por las diferentes Administraciones Públicas en Cataluña, empleando la técnica del Mystery Shopping.
- El indicador sobre Salud electrónica (4b1) se ha obtenido mediante la aplicación del cuestionario del estudio Digital decade e-Health indicators development<sup>3</sup>, y ha sido cumplimentado por el Departamento de Salud de la Generalitat de Cataluña.

<sup>1</sup> <https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/100201>

<sup>2</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news-redirect/883225>

<sup>3</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/news-redirect/883229>

## Anexo

### 1. Indicadores y definiciones Habilidades digitales

Indicador	Descripción	Unidad	Fuente
1a1 Uso de Internet	Personas que utilizan Internet al menos una vez por semana.	% de personas	Eurostat, Idescat
1a2 Competencias digitales, al menos de nivel básico	Personas con competencias digitales "básicas" o "por encima de básicas" en cada una de las siguientes cinco dimensiones: información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración, resolución de problemas, creación de contenido digital y seguridad.	% de personas	Eurostat, Idescat
1a3 Competencias digitales, por encima del nivel básico	Personas con competencias digitales "por encima de básicas" en cada una de las siguientes cinco dimensiones: información y alfabetización de datos, comunicación y colaboración, resolución de problemas, creación de contenido digital y seguridad.	% de personas	Eurostat, Idescat
1b1 Especialistas en TIC	Personas ocupadas como especialistas TIC. Definición amplia basada en la clasificación CIUO-08 e incluye trabajos como gerentes de servicios TIC, profesionales TIC, técnicos TIC, instaladores y administradores de servicios TIC.	% de personas ocupadas	Eurostat, Idescat
1b2 Empresas que hacen formación en TIC	Empresas que hacen formación en TIC a sus trabajadoras y trabajadores.	% de empresas	Eurostat, Idescat

## Anexo

### 2. Indicadores y definiciones Infraestructuras digitales

Indicador	Descripción	Unidad	Fuente
2a1 Adopción de Internet	Hogares con acceso a Internet en casa.	% de hogares	Eurostat, Idescat
2a2 Suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps	Suscripciones de banda ancha fija de al menos 100 Mbps, calculado como la adopción total de banda ancha multiplicada por el porcentaje de líneas de banda ancha fijas de al menos 100 Mbps.	% de suscripciones	COCOM, Eurostat, CNMC, Idescat
2a3 Suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps	Suscripciones de banda ancha fija de al menos 1 Gbps, calculado como la adopción total de banda ancha multiplicada por el porcentaje de líneas de banda ancha fijas de al menos 1 Gbps.	% de suscripciones	COCOM, Eurostat, CNMC, Idescat
2a4 Cobertura de red fija de muy alta capacidad (VHCN)	Hogares con cobertura de cualquier red fija de muy alta capacidad. Las tecnologías consideradas son FTTH, FTTB y Cable Docsis 3.1.	% de hogares	Estudio de cobertura de banda ancha en Europa (Omdia y Point Topic), SETID
2a5 Cobertura de fibra óptica hasta las instalaciones (FTTP)	Hogares con cobertura de FTTH y FTTB.	% de hogares	Estudio de cobertura de banda ancha en Europa (Omdia y Point Topic), SETID
2b1 Cobertura 5G	Porcentaje de zonas pobladas con cobertura por al menos una red móvil 5G.	% de hogares	Estudio de cobertura de banda ancha en Europa (Omdia y Point Topic), SETID
2b2 Cobertura 5G en banda 3.4-3.5 GHz	Porcentaje de zonas pobladas con cobertura 5G utilizando la banda de espectro de 3.4 a 3.8 GHz.	% de áreas pobladas	Estudio de cobertura de banda ancha en Europa (Omdia y Point Topic), SETID
2b3 Espectro 5G	Cantidad de espectro asignado y preparado para utilizar la red 5G dentro de las llamadas "bandas pioneras" del 5G. Estas bandas son 700 MHz (703-733 MHz y 758-788 MHz), 3.6 GHz (3400-3800 MHz) y 26 GHz (1000 MHz dentro de 24.250-27.500 MHz). Las tres bandas de espectro tienen el mismo peso.	% de espectro 5G armonizado	COCOM
2b4 Tarjetas SIM 5G	Las suscripciones móviles 5G se definen como tarjetas SIM que han generado tráfico de Internet en una red 5G doméstica en los últimos 90 días.	% de población	COCOM
2b5 Nodos edge	Número estimado de nodos edge (o de computación perimetral) que proporcionan latencias inferiores a 20 milisegundos.	Nº de nodos edge implementados	EDGE Observatory

## Anexo

### 3. Indicadores y definiciones Digitalización de las empresas

Indicador	Descripción	Unidad	Fuente
3a1 Pymes con intensidad digital, al menos de nivel básico	La intensidad digital cuenta cuantas de entre 12 tecnologías seleccionadas utilizan las empresas. El nivel básico requiere el uso de al menos 4 de estas tecnologías.	% de Pymes	Eurostat, Idescat
3b1 Analítica de datos	Empresas que realizan análisis de datos (internos o externos).	% de empresas	Eurostat, Idescat
3b2 Nube	Empresas que compran servicios de computación en la nube intermedios o sofisticados.	% de empresas	Eurostat, Idescat
3b3 IA	Empresas que utilizan cualquier tecnología de IA	% de empresas	Eurostat, Idescat
3b4 IA o Nube o Analítica de datos	Empresas que compran servicios de computación en la nube intermedios o sofisticados.	% de empresas	Eurostat, Idescat
3b5 Unicornios	Calculado como la suma de los unicornios a que se refiere el artículo 2, punto (11), de la Decisión (UE) 2022/2481 y los que se refiere el artículo 2, punto (11), de esta Decisión.	% de empresas	Eurostat, Idescat
3c1 Pymes que realizan ventas en línea	Pymes que venden en línea (al menos un 1% de su facturación).	% de Pymes	Eurostat, Idescat
3c2 Volumen de negocio del comercio electrónico	Facturación total del comercio en línea de las Pymes.	% de facturación de las Pymes	Eurostat, Idescat

## Anexo

### 4. Indicadores y definiciones Digitalización de los servicios públicos

Indicador	Descripción	Unidad	Fuente
4a1 Personas usuarias del gobierno electrónico	Personas que han utilizado Internet para interactuar con las administraciones públicas en los últimos 12 meses, vía web o app.	% de personas usuarias de Internet	Eurostat, Idescat
4a2 Servicios públicos digitales para la ciudadanía	Proporción de pasos administrativos relacionados con los principales eventos cotidianos (nacimiento de un hijo, nueva residencia, etc.) que pueden realizarse en línea.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4a3 Servicios públicos digitales para las empresas	Proporción de servicios públicos necesarios para iniciar un negocio o para realizar operaciones cotidianas relacionadas con el negocio que pueden hacerse en línea, tanto para usuarios nacionales como extranjeros.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4a4 Formularios pre-cumplimentados	Cantidad de datos pre-cumplimentados en los formularios en línea de los servicios públicos.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4a5 Transparencia, diseño y datos personales de los servicios	Hasta qué punto los procesos de servicio son transparentes, los servicios están diseñados con la participación del usuario y los usuarios pueden gestionar sus datos personales.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4a6 Soporte al usuario	En qué medida están disponibles el soporte en línea, las funciones de ayuda y los mecanismos de retroalimentación, nivel transfronterizo incluido.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4a7 Accesibilidad móvil	En qué medida los servicios se brindan a través de una interfaz compatible con dispositivos móviles, una interfaz que responde al dispositivo móvil.	Puntuación (de 0 a 100)	Benchmark del Gobierno electrónico
4b1 Acceso electrónico a los datos de salud	Medido como: (i) la disponibilidad a nivel nacional de servicios de acceso en línea para los ciudadanos a sus datos de registros médicos electrónicos (a través de un portal para pacientes o una aplicación móvil para pacientes) con medidas adicionales implementadas que permiten que ciertas categorías de personas (por ejemplo, tutores de niños, personas con discapacidades, personas mayores) también accedan a sus datos, y (ii) el porcentaje de personas que tienen la capacidad de obtener o hacer uso de su propio conjunto mínimo de datos relacionados con la salud actualmente almacenados en sistemas de registros médicos electrónicos (EHR) públicos y privados.	Puntuación (de 0 a 100)	Informe de desarrollo de indicadores de salud electrónica de la Década Digital (Empírica GmbH y PredictBy), Departament de Salut.